

关于印发旌德县改善中医药服务行动 (2023-2025 年) 实施方案的通知

各医疗机构:

现将《旌德县改善中医药服务行动 (2023-2025 年) 实施方案》印发给你们, 请结合实际, 认真组织实施, 确保取得实效。

2023 年 12 月 20 日

旌德县改善中医药服务行动（2023-2025 年） 实施方案

为全面提升中医医疗质量水平，进一步改善中医药服务，根据《关于印发〈改善中医药服务行动方案（2023-2025 年）的通知〉》（皖中医药服务秘〔2023〕49 号）及《关于印发宣城市改善中医服务行动（2023-2025 年）实施方案的通知》（宣卫健中医〔2023〕21 号）要求，制定本实施方案。

一、总体要求

以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面深入贯彻落实党的二十大精神，践行新发展理念，以切实改善人民群众看中医、用中药感受为目标，利用三年时间，实施一批改善中医药服务举措，将“以人民健康为中心”贯穿于中医药服务各环节，推动形成寻医问药更方便、优质资源更可达、服务模式更亲民、服务行为更规范，群众看中医、用中药的获得感和满意度进一步提升。

二、基本原则

（一）坚持以人为本。一切从患者需求出发，切实改善群众看病就医感受。

（二）坚持因地制宜。立足医院和科室实际，优化医疗服务布局、流程、细化落实各项举措。

（三）坚持改革创新。敢于创新管理方式，充分运用信息化、网络化等手段，让医院管理更加先进，服务流程更加科

学、患者就医更加便捷。

三、工作任务

（一）完善预约诊疗服务

1. 二级中医医院提供诊间、电话，自助机，网站等多种形式的预约挂号服务，就诊分时段预约精确到 30 分钟以内。

2. 医院网站、微信公众号等提供预约挂号路径信息，方便群众直接扫码进入官方预约页面，实现中医医院号源“一码直达”。

3. 依托安徽医疗便民平台设置专用号源池，医联体、医共体牵头医院预留不少于 20% 的门诊号源向辖区社区卫生服务中心、镇卫生院开放，由授权医疗机构或家庭医生登陆预约。

4. 设立检查检验集中预约中心，将医生为同一患者开具的检验、B 超、CT、MRI、胃镜、肠镜等多个检查检验项目或有复杂告知的检查项目，集中一次性完成预约。检查检验分时段预约并精确到 30 分钟以内。提供检查检验结果网上查询，移动推送等方式，方便患者查询。

5. 探索建立预就诊模式。对于诊断明确且因相同疾病就诊的复诊患者，医疗机构可通过互联网诊疗平台、互联网医院或预约诊疗平台，预约复诊所需的检查检验，并根据检查检验出结果时间匹配复诊号源。

（二）优化中医医院门诊、急诊服务

6. 二级中医医院设立并完善门诊综合服务中心，为患者提供导诊、审核盖章、医保咨询、医共体转诊、投诉建议受理、轮椅租用等“一站式”便民服务。

7. 招募社会力量参与志愿服务，为婴幼儿、孕妇、老年人及残疾人等特殊群体提供就医指导和便民服务设施配备。

8. 二级中医医院开设周末门诊、假日门诊、夜间门诊，增加中医药服务资源，方便群众就医。

9. 二级中医医院规范设置急诊科，提高中医医院急诊急救能力。

10. 鼓励开设麻醉、疼痛、健康管理、老年综合服务 etc 新型门诊，提供更加丰富的门诊诊疗服务。

（三）开设中医专病门诊服务

11. 有条件的二级中医医院要根据本院特色，围绕本地区诊治需求量大、受益人群广、发病率高、潜在患者多的常见病、多发病、疑难病，或严重影响患者生活质量的症状，优先选择中医优势突出的病种或症状开设专病门诊。探索提供一体化的专病全程服务模式。

12. 原则上二级中医医院专病门诊建设侧重常见病，多发病。到 2025 年，二级及以上中医医院全部设置专病门诊。

（四）提升中医儿科服务

13. 有条件的二级中医医院开设儿科门诊。

14. 增加适宜儿童的中医技术服务种类，提倡儿童中医

非药物治疗“靠前站”，加强中医药适宜技术在治疗儿童常见病和多发病中的应用和推广。

（五）优化老年患者就医体验

15. 二级中医医院设置老年病科(老年医学科)，为提供老年患者一站式服务。加强老年病科与营养、康复、精神、检验等科室间的相互配合与协作，发挥营养和康复治疗的积极作用。

16. 加强老年病科医师专业培训，提升常见多发老年病诊治能力，注重突出中医药特色，强化中医非药物治疗的应用。

17. 设立老年患者就医绿色通道，保留一定比例的老年人专属现场号源。

（六）发展中医药康复服务

18. 加强中医医院康复科规范化建设和管理。二级中医医院设置康复科比例达到100%。

19. 推广康复科与其他科室紧密协作服务模式，开展床旁康复，实现中医康复早介入，全程参与疾病治疗过程。

20. 借助城市医联体、县域医共体、专科联盟，远程医疗等多种形式，将中医康复服务向社区、家庭延伸，增强康复服务延续性。

（七）强化中医护理服务

21. 有条件的二级中医医院开设中医护理门诊，加强病

区中医综合治疗室建设。

22. 规范护理人员中医技术培训和使用的，鼓励为有中医护理需求的出院患者提供延续性中医护理服务，促进中医护理进一步向社区、家庭延伸拓展。

（八）加强中药药事服务

23. 中医医疗机构要积极为患者提供个性化用药服务，按医师处方提供丸、散、膏以及复方颗粒等剂型服务。

24. 积极开展中药代煎，配送服务，缩短患者取药在院等候时间。县级中医医院建立共享中药房、中药煎煮配送中心，为辖区内患者提供中药煎煮配送服务。实现“智慧中药房”建设全覆盖。

25. 二级以上中医医院探索开展中药药学服务门诊，提供个性化的中药合理用药指导和咨询。

（九）发挥县级中医医院“两专科一中心”作用

26. 加强县级中医医院“两专科一中心”建设，强化中医特色优势专科建设，提升肺病、脑病、心病、骨伤、皮肤、肿瘤等专科专病和急诊诊疗服务能力。

27. 建设县域中医药适宜技术推广中心，面向基层医疗卫生机构推广 6 类 40 项以上中医药适宜技术，指导、规范、优化基层中医药服务供给。推广“银针行动”和“十病十方”。

（十）开展“身边中医”工程

28. 推进社区卫生服务中心、乡镇卫生院中医馆和村卫

生室“中医阁”服务内涵建设，创建市级基层示范中医馆和中医药特色村卫生室。

29. 鼓励县级名中医团队在基层医疗卫生机构开设工作室，既方便群众看名中医，又为基层传帮带。

30. 加强家庭医生团队中医医师配备，力争实现每个家庭医生团队都能提供中医药服务。

31. 鼓励中医（专长）医师在基层医疗卫生机构出诊，按照《中医（专长）医师资格证书》登记的执业范围从事中医医疗活动。

（十一）提升中医治未病服务能力

32. 加强中医医院治未病科（治未病中心）规范化建设和科学管理，提高中医治未病服务能力和水平。

33. 推广一批中医治未病干预方案，充分发挥中医药在重点人群、重大慢性疾病和亚健康人群健康管理中的重要作用。

34. 推广中医适宜技术防控儿童青少年近视、肥胖、脊柱侧弯等中医药干预服务试点经验。

（十二）提升综合医院中医药服务能力

35. 加强综合医院中医临床科室建设。100%二级甲等以上公立综合医院设置中医类临床科室，且中医床位占标准床位的比例不低于5%。

36. 将中医药科室标准化建设等要求纳入综合医院执业

登记、等级评审(复审)和公立医院绩效考核,将中西医联合查房、会诊纳入医院管理制度。

37. 支持中医类别医师参与临床科室会诊、查房、重症病人抢救等,组织开展西医人员中医药知识与技能培训,提高中医药服务的可得性和可及性。

38. 鼓励设立中医综合治疗区,提供针灸、推拿、刮痧、火罐、中药熏蒸等中医药治疗方法。

39. 推进中西医协同“旗舰医院”“旗舰科室”建设。

(十三) 规范中医医疗服务秩序

40. 加大《中华人民共和国中医药法》《中华人民共和国医师法》等中医药相关法律法规的学习宣传和贯彻实施力度,提高中医医疗机构及其从业人员依法依规执业意识和能力。

41. 加强对中医医疗机构执业许可、诊疗科目设置、执业范围以及从业人员资质等情况的监督检查,加强中医诊疗标准规范、护理规范、中药药事管理规范等情况的监督检查。

42. 严厉打击假借中医名义开展非法行医、损害群众健康权益的行为。

(十四) 传承传播中医药文化

43. 用好《古代医家论医德医风医道》读本等资源,传承“悬壶济世”的社会责任感,弘扬“大医精诚”的传统医德医风医道。

44. 代化中医医院环境建设,在医院建筑、内部装潢、

绿化等方面体现中医药文化氛围，通过多种形式开展中医药防病治病和养生保健知识推广。

45. 大力推广普及八段锦、太极拳等中医传统健身功法。

四、工作安排

（一）启动阶段(2023 年 11 月-12 月)

县卫生健康委制定印发实施方案，部署安排相关工作，各医疗机构要根据实际制定本单位实施方案，于 2023 年 12 月 25 日前报县卫健委医政股（中医药股）。

（二）实施阶段(2023 年 11 月-2025 年 9 月)

各医疗机构通过落实工作任务，积极改善中医药服务的同时，加强工作部署和工作调度，及时解决共性问题。每半年开展一次自查自纠，于每年 7 月 1 日前和下一年度 1 月 1 日前将改善中医药服务行动进展情况报送县卫健委医政股（中医药股）。

（三）评估总结（2025 年 10 月-12 月）

在各医疗机构总结的基础上，县卫健委医政股(中医药股)对改善中医药服务行动进行总结评估，加强工作成效宣传，营造良好舆论氛围。对于工作中发现的先进做法和典型经验，组织宣传推广。

四、工作要求

（一）切实加强组织领导。各医疗机构要提高认识，加强领导，落实各项工作举措并做好与“改善就医感受提升惠

者体验主题活动”，“全面提升医疗质量行动”，“进一步改善护理服务行动”的有效衔接，一体推进。及时研究解决行动方案实施过程中出现的问题，强化督促指导和分析评估。

（二）扎实推进各项任务。各医疗机构要协调相关部门完善配套政策，为改善中医药服务提供必要的条件。中医医疗机构应当成立专班负责改善中医药服务工作，院领导班子成员应当深入一线，查找解决突出问题。国家、省、市中医药管理局将不定期开展督导工作，并于 2025 年底前开展终期评估。县卫健委将根据行动实施情况，开展督导和评估。

（三）及时总结工作经验。各医疗机构要及时总结工作经验，不断发掘和推广好经验、好做法，要加强同宣传部门和各类媒体的沟通与合作，推动改善中医药服务行动工作取得实效。