

# 旌德县孙村镇卫生院信息公开

## 一、机构人员

### (一) 机构信息

#### 1. 机构基本情况介绍

孙村镇卫生院是一所集医疗、预防、保健为一体的综合性乡镇卫生院，位于旌德县西北部，205国道旁，卫生院所在地距县城19公里，占地面积约449.4平方米，建筑面积1290平方米，业务用房面积约1000平方米，服务人口约1.03万人。现在在岗职工11人，医生6人，护士3人，药剂1人，检验1人，其中执业医师5人，注册护士3人。中级以上职称4人，大专以上学历10人，其中大学本科6人，床位9张。内设有预防医学、全科医疗科、内科、外科、妇产科、医学检验科、中医科、儿童保健科等科室。主要设备：心电监护仪、半自动生化分析仪等。常规开展内、外、妇、儿常见病、多发病的诊治等基本医疗服务。开展计划免疫接种、疾病预防控制监测、突发公共卫生事件处置、家庭医生签约履约、老年人体检、慢性病（高血压、糖尿病）年检随访等基本公共卫生服务。院内科室标识醒目，服务流程井然有序，环境优雅，整洁干净。

#### 2. 《医疗机构执业许可证》正本信息

##### 医疗机构执业许可证

机构名称：旌德县孙村镇卫生院

定代表人：刘志辉

地 址：旌德县孙村镇玉溪村

主要负责人：刘志辉

诊疗科目：预防保健科、全科医疗科、内科、外科、妇产科、  
儿科、医学影像科、中医科

登 记 号：21564234825813158

有效期限：自 2022 年 8 月 8 日至 2027 年 8 月 7 日

### **3.《医疗机构执业许可证》副本信息**

全国唯一识别码：340003639

医疗卫生机构名称\*：旌德县孙村镇卫生院

所 有 制 形 式： 全民

医疗机构类别：乡卫生院

经 营 性 质：非营利性（政府办）

服务对象： 社会

床位数： 9 牙椅： 0

注册资金：147（万元）

登记号：21564234825813158

发证机关：旌德县卫生健康委员会

发证日期：2022 年 08 月 08 日

### **4.公开本单位统一社会信用代码**

旌德县孙村镇卫生院统一社会信用代码：123417307050117468

### 三、医疗价格

#### (一) 服务价格

#### 医疗服务项目、价格及计价标准等信息

序号	项目编码	收费项目名称	计价单位	价格(元)
1	治疗费	低流量吸氧	小时	1.6
2	治疗费	换药(大)	次	40
3	治疗费	换药(小)	次	16
4	治疗费	换药(中)	次	24
5	治疗费	清创(缝合)术(小)	次	32
6	治疗费	清创(缝合)术(中)	次	64
7	诊察费	方便门诊诊察费	次	1
8	诊察费	一般诊疗费	次	11
9	诊察费	住院诊查费(日间病房)	日	17.6
10	检验费	肌酐测定	次	4
11	检验费	静脉采血	次	5
12	检验费	尿常规检查	次	2.4
13	检验费	尿素测定	次	4
14	检验费	尿液分析	次	6.4
15	检验费	葡萄糖测定	次	4
16	检验费	血清 $\gamma$ -谷氨酰基转移酶测定	次	4
17	检验费	血清白蛋白测定	次	2.4
18	检验费	血清丙氨酸氨基转移酶测定	次	4

19	检验费	血清低密度脂蛋白胆固醇测定	次	4
20	检验费	血清甘油三酯测定	次	4
21	检验费	血清高密度脂蛋白胆固醇测定	次	8
22	检验费	血清碱性磷酸酶测定	次	4
23	检验费	血清尿酸测定	次	4
24	检验费	血清天门冬氨酸氨基转移酶测定	次	4
25	检验费	血清载脂蛋白 A I 测定	次	12
26	检验费	血清载脂蛋白 B 测定	次	12
27	检验费	血清直接胆红素测定	次	4
28	检验费	血清总胆固醇测定	次	4
29	检验费	血清总胆红素测定	次	4
30	检验费	血清总蛋白测定	次	2.4
31	检验费	血细胞分析	次	9.6
32	检验费	血细胞分析（五分类）	次	12
33	床位费	日间病房床位费（三人间）	日	6
34	床位费	日间病房床位费（三人间）	日	6
35	床位费	日间病房床位费（双人间）	日	8
36	放射费	数字化摄影（DR）	次	48
37	护理费	二级护理（日间病房）	日	11.2
38	护理费	三级护理（日间病房）	日	8
39	检查费	X 线诊断	每个部位	16
40	检查费	多通道常规心电图检查	次	21.6

41	检查费	血清间接胆红素测定	次	9.6
42	中医治疗费	红光照射治疗	每个部位	8
43	中医治疗费	普通拔罐治疗	次	21
44	注射费	肌肉注射	次	4
45	注射费	静脉输液	次	9.6
46	注射费	静脉注射	次	4.8
47	注射费	皮内注射	次	4

## (二) 药品耗材

### 药品、医用耗材品规及价格等信息

#### 1. 药品

药品通用 名称	规格	剂型	价格	厂家
23 肺炎	0.5ml	注射液	230	玉溪沃森
b 型流感嗜 血杆菌结 合疫苗	0.5ml/支	注射剂	135	玉溪沃森生物技术 有限公司
阿卡波糖 片	50mg*30 片	片剂	7.51	拜耳医药保健有限 公司
阿莫西林 胶囊	0.25g*40s	胶囊剂	2.66	华北制药股份有限 公司

阿莫西林 克拉维酸 钾片	1.0g*6s	片剂	6.88	湘北威尔曼制药股份有限公司
阿奇霉素 片	0.25g	片剂	6.13	浙江众益制药有限公司
阿司匹林 肠溶片	100mg	肠溶片	15.05	Bayer HealthCare Manufacturing S. r. l.
阿托伐他 汀钙片	10mg	片剂	2.1	齐鲁制药（海南）有限公司
阿昔洛韦 片	0.1g*12 片	片剂	8.09	四川科伦药业股份有限公司
阿昔洛韦 片	0.2g	片剂	8.09	四川科伦药业股份有限公司
安乃近片	0.5g*100 片	片剂	7	华中药业股份有限公司
安胃疡胶 囊	0.2g	胶囊剂	24.07	新疆全安药业有限公司
氨茶碱片	0.1g*100 片	片剂	6.5	国药集团汕头金石制药有限公司
氨茶碱注 射液	10ml:0.25g	注射液	10	常州兰陵制药有限公司

奥美拉唑 肠溶胶囊	20mg*28 粒	肠溶胶 囊剂	5.2	山东罗欣药业集团 股份有限公司
奥美沙坦 酯片	20mg*14 片	片剂	23.85	北京福元医药
苯磺酸氨 氯地平片	5mg	片剂	1.68	浙江京新药业股份 有限公司
苯磺酸左 氨氯地平 片	2.5mg*28 片	片剂	12.89	扬子江药业集团上 海海尼药业有限公 司
别嘌醇片	0.1g	片剂	23.5	合肥久联制药有限 公司
补脾益肠 丸	6g*15 袋	丸剂	14.5	惠州市九惠制药股 份有限公司
布洛芬缓 释胶囊	0.3*12 粒*2 板	缓释胶 囊	5.39	南京易亨制药有限 公司
布洛芬片	0.1g*100 片	片剂	9.5	上海华源安徽仁济 制药有限公司
布洛芬片	0.2g	片剂	24.46	湖北亨迪药业股份 有限公司
参松养心 胶囊	0.4g	胶囊剂	25.6	北京以岭药业有限 公司
肠道病毒	0.5ml	注射剂	198	武汉生物制品研究

71 型灭活 疫苗 (Vero 细胞)				所有限责任公司
醋酸地塞 米松片	0.75mg	片剂	7.5	浙江仙琚制药股份 有限公司
醋酸氟轻 松乳膏	10g:2.5mg (0.025%)	乳膏剂	5	天津太平洋制药有 限公司
单硝酸异 山梨酯片	20mg*60s	片剂	22.77	鲁南贝特制药有限 公司
地奥心血 康胶囊	0.1g	胶囊剂	12.6	成都地奥制药集团 有限公司
地塞米松 磷酸钠注 射液	1ml:5mg	注射液	0.85	郑州卓峰制药有限 公司
地塞米松 磷酸钠注 射液	1ml:5mg*10 支	注射剂	8.5	辰欣药业股份有限 公司
地衣芽孢 杆菌活菌 胶囊	0.25g	胶囊剂	31.64	东北制药集团沈阳 第一制药有限公司
丁酸氢化 可的松乳	20g	乳膏剂	16.5	浙江仙琚制药股份 有限公司



膏				
冻干人用 狂犬病疫 苗	0.5ml	注射剂	109	大连雅立峰
对乙酰氨 基酚片	0.3g*100s	片剂	5.06	山西汾河制药有限 公司
对乙酰氨 基酚片	0.5g	片剂	0.55	宜昌人福药业有限 责任公司
多潘立酮 片	10mg	片剂	4.77	华东医药(西安)博 华制药有限公司
厄贝沙坦 片	75mg	片剂	4.46	浙江华海药业股份 有限公司
厄贝沙坦 氢氯噻嗪 片	厄贝沙坦 0.15g, 氢氯 噻嗪 12.5mg	片剂	9.8	南京正大天晴制药 有限公司
非那雄胺 片	5mg	片剂	3.86	成都倍特药业有限 公司
风湿骨痛 胶囊	0.3g	胶囊剂	17.92	国药集团精方（安 徽）制药有限公司
枫蓼肠胃 康片	片芯重 0.2g	片剂	9.5	海南万州绿色制药 有限公司
呋塞米片	20mg	片剂	19.8	上海朝晖药业有限

				公司
复方氨酚 烷胺胶囊	0.25g(以对 乙酰氨基酚 计)	胶囊剂	7	安徽永生堂药业有 限责任公司
复方丹参 滴丸	薄膜衣丸每 丸 27mg	滴丸	26.08	天士力制药集团股 份有限公司
复方丹参 片	0.32g	片剂	9.5	上海世康特制药有 限公司
复方甘草 口服溶液	100ml	口服溶 液剂	6.2	安徽环球药业股份 有限公司
复方甘草 口服溶液	100ml	口服溶 液剂	8.5	南京白敬宇制药有 限公司
复方甘草 片	复方	片剂	12.5	安徽国正药业股份 有限公司
复方利血 平氨苯蝶 啶片	复方	片剂	38.94	华润双鹤药业股份 有限公司
复方氢溴 酸右美沙 芬糖浆	100ml:每 10ml 内含氢 溴酸右美沙 芬 30mg, 愈 创木酚甘油	糖浆剂	21.6	湖北凤凰白云山药 业有限公司

	醚			
复方愈创 木酚磺酸 钾口服溶 液	100ml	糖浆剂	5.8	广东南国药业有限 公司
甘露醇注 射液	250m:50g	注射液	4.62	湖南科伦制药有限 公司
感冒灵颗 粒	10g*9	颗粒剂	9.5	广州白云山医药集 团股份有限公司
格列美脲 片	2mg	片剂	5.06	重庆康刻尔制药有 限公司
格列齐特 片	80mg	片剂	9.47	上海现代制药股份 有限公司
枸橼酸喷 托维林片	25mg	片剂	15	辅仁药业集团有限 公司
桂龙咳喘 宁片	0.54g	片剂	19.8	福州海王金象中药 制药有限公司
红霉素软 膏	10g:0.1g	软膏剂	1.5	福元药业有限公司
护肝片	0.36g	片剂	25	黑龙江葵花药业股 份有限公司
黄连上清	0.4g	胶囊剂	16.47	上海海虹实业

胶囊				
活血止痛膏	7cm×10cm	橡皮膏剂	24.75	安徽安科余良卿药业有限公司
活血止痛胶囊	0.25g	胶囊剂	20.49	江西百神昌诺药业有限公司
藿香正气丸	3g/8 丸	浓缩丸	6.1	芜湖张恒春药业有限公司
甲钴胺片	0.5mg	片剂	7.94	江西青峰药业有限公司
甲硝唑片	0.2g	片剂	6	山西汾河制药有限公司
甲硝唑片	0.2g*100 片	片剂	8.27	四川科伦药业股份有限公司
健胃消食片	0.5g*36s	片剂	9.4	江中药业股份有限公司
颈舒颗粒	6g	颗粒剂	35.12	国药集团精方（安徽）制药有限公司
卡托普利片	25mg*100 片	片剂	1.79	华中药业股份有限公司
开塞露	20ml	外用溶液剂	0.9	福元药业有限公司
坎地沙坦	4mg	片剂	10.39	天地恒一制药股份

酯片				有限公司
克拉霉素片	0.25g	片剂	3.75	浙江贝得药业有限公司
利巴韦林颗粒	50mg	颗粒剂	5.8	药大制药股份有限公司
利巴韦林注射液	2ml:0.1g	注射液	0.28	辰欣药业股份有限公司
连花清瘟胶囊	0.35g	胶囊剂	11.09	石家庄以岭药业股份有限公司
磷酸奥司他韦颗粒	15mg(以奥司他韦计)	颗粒剂	45.98	宜昌东阳光长江药业股份有限公司
六神丸	10s*8 支	丸剂	39.68	雷允上药业集团
炉甘石洗剂	100ml	洗剂	10.5	上海小方制药有限公司
氯化钾注射液	10ml:1.0g	注射液	0.23	石药银湖制药有限公司
氯化钠注射液	10ml:90mg	注射剂	2	华润双鹤利民药业(济南)有限公司
氯化钠注射液	250ml:2.25g(0.9%)	注射液	2.47	安徽双鹤药业有限责任公司
氯雷他定片	10mg*12 片	片剂	8.4	扬子江药业集团上海海尼药业有限公司

				司
氯沙坦钾片	50mg*7 片/ 板*4 板	片剂	21.07	浙江华海药业股份有限公司
螺内酯片	20mg	片剂	13.8	上海上药信谊药厂有限公司
麻仁润肠丸	6g*10 丸	丸剂	8.5	山西华康药业股份有限公司
马来酸氯苯那敏注射液	1ml:10mg	注射液	0.6	芜湖康奇制药有限公司
马来酸依那普利片	10mg	片剂	2.38	常州制药厂有限公司
蒙脱石散	3.0g	口服散剂	7.5	山东省惠诺药业有限公司
木香顺气丸	6g(3g/50粒)	水丸	8.5	洛阳顺势药业有限公司
尼群地平片	10mg	片剂	6.27	山东仁和堂药业有限公司
诺氟沙星胶囊	0.1g	胶囊剂	5.5	山东鲁抗医药集团赛特有限责任公司
诺氟沙星胶囊	0.1g*24s	胶囊剂	5	北京京丰制药集团有限公司

排石颗粒	5g	颗粒剂	16.01	江西南昌济生制药厂
枇杷止咳颗粒	每袋装 3g	颗粒剂	11.4	国药集团精方（安徽）制药有限公司
破伤风抗毒素	1500IU	注射液	15.6	江西生物制品研究所
葡萄糖氯化钠注射液	500ml:25g: 4.5g	注射液	2.82	安徽双鹤药业有限责任公司
葡萄糖酸钙片	0.5g	片剂	8.3	海南制药厂有限公司
葡萄糖酸钙注射液	10ml:1g*5支	注射液	3.15	辰欣药业股份有限公司
葡萄糖注射液	250ml:12.5g (5%)	注射液	2.47	安徽双鹤药业有限责任公司
葡萄糖注射液	500ml:25g (5%)	注射液	2.82	安徽双鹤药业有限责任公司
芪苈强心胶囊	0.3g	胶囊剂	32.72	石家庄以岭药业股份有限公司
强力枇杷露	150ml	糖浆剂	19.8	上海海虹实业(集团)巢湖金辰药业有限公司

氢氯噻嗪片	25mg	片剂	5.8	山西云鹏制药有限公司
瑞格列奈片	1.0mg	片剂	13.08	江苏豪森药业集团有限公司
三七伤药片		片剂	6.6	云南植物药业有限公司
麝香保心丸	22.5mg	水丸	35.3	上海和黄药业有限公司
麝香壮骨膏	7cm*10cm*8片	贴膏剂、膏药	7.45	健民集团叶开泰国药(随州)有限公司
湿润烧伤膏	20g	软膏剂	39.8	汕头市美宝制药有限公司
舒筋活血片	0.36g	片剂	5.5	河南康鑫药业有限公司
双氯芬酸钠缓释片	0.1g	缓释片	8.9	国药集团致君(深圳)制药有限公司
水痘减毒活疫苗	0.5ml	注射剂	185	长春祈健生物制品有限公司
四价流感疫苗	0.5ml	注射剂	158	北京科兴
四价流感疫苗(裂解	0.5ml	注射剂	158	上海生物



6 月龄及以上)				
速效救心丸	40mg*60s	滴丸	36	津药达仁堂集团股份有限公司
碳酸氢钠片	0.5g	片剂	8.38	天津力生制药股份有限公司
替硝唑氯化钠注射液	100ml:0.4g	注射液	3.58	四川科伦药业股份有限公司
通心络胶囊	0.26g	胶囊剂	26.38	石家庄以岭药业股份有限公司
通宣理肺片	0.3g*12s*3板	片剂	14.8	云南云河药业股份有限公司
头孢克肟颗粒	50mg*30 袋	颗粒剂	10.83	浙江巨泰药业有限公司
头孢拉定胶囊	0.25*12*2	胶囊剂	8.5	北京京丰制药集团有限公司
妥布霉素地塞米松滴眼液	5ml:妥布霉素 15mg, 地塞米松 5mg	眼用液体制剂	8.23	杭州国光药业有限公司
维生素 B12 注射液	2ml:0.5mg	注射液	0.62	山东方明药业集团股份有限公司

维生素 B1 片	10mg	片剂	2.8	华中药业股份有限公司
维生素 B1 注射液	2ml:0.1g	注射液	0.6	山东方明药业集团股份有限公司
维生素 B2 片	5mg	片剂	6.8	南京白敬宇制药有限责任公司
维生素 B6 片	10mg	片剂	7.87	湖北广济药业股份有限公司
维生素 B6 注射液	2ml:0.1g	注射液	0.9	华润双鹤利民药业有限公司
维生素 B6 注射液	2ml:0.1g	注射液	0.48	山东方明药业集团股份有限公司
维生素 B6 注射液	2ml: 0.1g	注射液	9	河南辅仁怀庆堂制药有限公司
维生素 C 片	0.1g	片剂	2.35	华中药业股份有限公司
维生素 C 注射液	5ml:1.0g	注射液	1.85	上海信谊金朱药业有限公司
香砂养胃 片	0.6g	片剂	17.33	云南白药集团股份有限公司
消渴丸	52.5g(2.5g /10 丸)	浓缩丸	35	广州白云山中一药业有限公司

消旋山莨菪碱片	5mg	片剂	13.9	杭州民生药业有限公司
消炎利胆片	/	片剂	9.5	广东嘉应制药股份有限公司
硝苯地平控释片	30mg	控释片	4.87	合肥立方制药股份有限公司
硝酸咪康唑乳膏	20g:0.4g(2%)	乳膏剂	6.5	江苏远恒药业有限公司
小柴胡颗粒	10g	颗粒剂	9.8	福建省泉州罗裳山制药厂
小儿氨酚黄那敏颗粒	0.125g(以对乙酰氨基酚计)	颗粒剂	9.6	辅仁药业集团有限公司
小儿豉翘清热颗粒	2g	颗粒剂	46.8	济川药业集团有限公司
小儿肺咳颗粒	2g	颗粒剂	32.13	长春人民药业集团有限公司
缬沙坦片	80mg*28片/盒	片剂	6.13	浙江华海药业股份有限公司
辛伐他汀滴丸	10mg*20丸	滴丸	19.92	福建东瑞制药有限公司
盐酸氨溴	30mg	片剂	7.5	扬州市三药制药有

索片				限公司
盐酸氨溴 索注射液	2ml:15mg	注射液	1.78	山东罗欣药业集团 股份有限公司
盐酸二甲 双胍缓释 片	0.5g*8片*8 板	片剂	4.35	天方药业有限公司
盐酸二甲 双胍片	0.25g	片剂	3.57	石家庄以岭药业股 份有限公司
盐酸氟桂 利嗪胶囊	5mg*60s	胶囊剂	4.46	山东信谊制药有限 公司
盐酸金霉 素眼膏	2.5g:12.5m g (0.5%)	眼用半 固体制 剂	6.8	北京双吉制药有限 公司
盐酸利多 卡因注射 液	5ml:0.1g	注射液	10	山东华鲁制药
盐酸林可 霉素注射 液	2ml:0.6g	注射液	9.5	江苏吴中医药集团 有限公司苏州制药 厂
盐酸肾上 腺素注射 液	1ml:1mg	注射液	5	遂成药业股份有限 公司

盐酸坦索 罗辛缓释 胶囊	0.2mg*10s	胶囊剂	7	江苏恒瑞医药股份 有限公司
盐酸西替 利嗪片	10mg	片剂	3.6	苏州中化药品工业 有限公司
盐酸消旋 山莨菪碱 注射液	1ml:10mg	注射液	2.4	杭州民生药业有限 公司
养血清脑 颗粒	4g	颗粒剂	31.29	天士力制药集团股 份有限公司
腰痛宁胶 囊	0.3g	胶囊剂	20	颈复康药业集团有 限公司
一次性使 用鼻氧管	成人双孔 /50支		1.5	圣光医用制品股份 有限公司
一次性输 液加热器	40只/包		3	安徽润奥医疗器械
银丹心脑 通软胶囊	0.4g	软胶囊 剂	29.75	贵州百灵企业集团 制药股份有限公司
银杏叶片	每片重 0.2g(每片 含总黄酮醇 苷9.6mg、	片剂	6	石家庄以岭药业股 份有限公司

	萜类内酯 2.4mg)			
吲达帕胺 缓释片	1.5mg*30片	缓释片	7.8	黄山中皇制药有限公司
吲达帕胺 片	2.5mg*60s	片剂	3.76	濮阳市汇元药业
云南白药 创可贴	1.5cm× 2.3cm	橡皮膏 剂	17.5	云南白药集团无锡 药业有限公司
云南白药 胶囊	0.25g	胶囊剂	17.8	云南白药集团
云南白药 气雾剂	85g/60g	外用气 雾剂	68	云南白药集团股份 有限公司
镇脑宁胶 囊	0.3g	胶囊剂	18.96	通化东宝药业股份 有限公司
注射用阿 昔洛韦	0.25g	注射用 无菌粉 末	1.8	湖北午时药业股份 有限公司
注射用阿 昔洛韦	0.25g	注射用 无菌粉 末	2.3	浙江亚太药业股份 有限公司
注射用奥 美拉唑钠	40mg	注射用 无菌粉	8.18	华北制药股份有限 公司

		末		
注射用美洛西林钠	3.0g	注射用 无菌粉末	7.8	海南通用三洋药业有限公司
注射用青霉素钠	0.96g(160万 IU)	注射用 无菌粉末	1.3	山东鲁抗医药股份有限公司
注射用头孢呋辛钠	0.75g	注射用 无菌粉末	8.5	广州白云山天心制药股份有限公司
注射用炎琥宁	160mg/10 支	注射用 无菌粉末	4.07	国药集团国瑞药业有限公司
注射用炎琥宁	80mg	注射用 无菌粉末	4.07	国药集团国瑞药业有限公司
注射用盐酸川芎嗪	40mg	注射用 无菌粉末	7.47	平光制药有限公司 (原:安徽安科新星药业有限公司)
注射用盐酸克林霉素	0.15g	注射用 无菌粉末	6.26	安徽省先锋制药有限公司

左氧氟沙 星滴眼液	5ml:24.4mg	眼用液 体制剂	2.6	四川美大康华康药 业有限公司
左氧氟沙 星氯化钠 注射液	100ml:0.5g	注射液	17.5	浙江医药股份有限 公司
左氧氟沙 星片	0.5g	片剂	17.02	浙江普洛康裕制药 有限公司

## 四、环境导引

### （一）交通导引

#### 1.机构周边的公共交通线路

选择来院方式乘公交车在孙村镇镇府站下车，向马路对面直行 20 米到达孙村镇卫生院。

#### 2.车辆入口与出口指示、院内停车场、院内行车指引(线下公开)以及停车收费等

医院旁边有免费停车。

### （二）内部导引（线下公开）

各科室(部门)的名称、位置及指引标识、急诊“绿色通道”指引标识等，院内都设有指引标识。

### （三）公卫措施

公共卫生预防控制相关信息，落实政府应急处置措施的相关信息等



为了有效预防、及时控制和消除突发公共卫生事件的危害，保障我院医患人员的身体健康和生命安全，根据《中华人民共和国传染病防治法》、《突发公共卫生事件应急条例》，针对重大传染病疫情事件、群体性不明原因疾病事件、重大食物中毒事件、重大职业中毒事件、其他严重影响公众健康事件（地震、水灾、恐怖袭击、生化袭击事件）等类型，结合医院系统在应急工作中的职责，制订本预案。

## 一、日常监测预警机制及信息报告程序

### （一）日常监测机制

- 1、建立传染病疫情报告网络，由医院发热门诊、急诊室、预防保健科及医院医务科组成，医院预防保健科指定专人负责疫情报告。
- 2、建立传染病及肠道门诊登记，对病人基本信息、诊断、去向等进行登记。
- 3、建立食堂食品卫生监督检查制度，组织有关技术力量定期对部段内各食堂食品卫生情况进行监督检查。
- 4、建立医院值班电话报告制度。

### （二）信息报告程序

- 1、出现甲类传染病、医院感染爆发及其他需抢救的突发事件时，医院应立即向主管部门及地方卫生行政部门提出书面报告。
- 2、对于发生的影响生命健康的突发事件，诸如集体中毒、甲类乙类传染病爆发等事件，应急时向医院领导、上级主管部门等相关职能部门报告，医院应在接诊的同时向地方卫生行政部门报告。

3、医院发现重大传染病病例或疑似病例时，立即以最快的通讯方式向辖区疾病预防控制中心和卫生行政部门报告，同时向医院主管部门报告。医院发现涉及职工的重大食物和职业中毒病例时，应立即以最快的通讯方式向医院主管部门报告，同时向卫生行政部门报告。

## 二、应急处理工作方案

（一）突发事件发生后，医院会同两委办及有关部门，组织有关人员对突发事件进行调查处理。通过对突发事件调查、现场勘验，采取控制措施等，对危害程度做出评估。同时，报请上级主管单位对突发事件进行流行病学调查、现场监测、实验室诊断，查明原因，并提出控制措施的建议。

（二）突发事件发生后，在进行事件调查和现场处理的同时，医院应当立即对突发事件所致的病人提供现场救援与医疗救护。医疗救护力量不足时，及时转院。

（三）医院对前来就诊的因突发事件致病的人员，实行首诊负责制。接诊医生应当书写详细、完整的病历记录。对需要转诊的病人，应当将病历复印件随病人转送到指定的医院。

（四）传染病病人的收治应严格执行《传染病防治法》。

（五）当发生甲类传染病疑似病人后，应该及时上报卫生主管部门。

1、对疑似病例要及时按甲类传染病报告，同时要详细了解、记录患者家属情况及接触过的人员、去向、联系电话。为流行病调查医生提供详实的资料。医院要每天向辖区疾病预防控制中心报告相关情况。

2、医院必须加强消毒管理，认真贯彻《消毒管理办法》的有关要求，特别要加强对门诊、急诊、治疗、注射室、观察病房等重点部位的消毒工作。

（六）发生重大传染病疫情、群体性不明原因疾病、重大食物中毒等，应及时建议采取如下措施：

1、职工采取必要的保护措施，发放必要的防护用品，监测体温。为职工提供有关药品，实行药物预防。在公共卫生场所完善洗手设备，提供流动水、洗手液或除菌消毒肥皂。

2、所有职工居所、工作室、人群聚集场所要增加通风的时间和强度。教育职工增加户外活动时间，注意劳逸结合，增强抗病能力。注意个人卫生，勤洗手，搞好居室卫生，勤晒衣被。

3、场所工作的职工，如：食堂员工、医院医护人员等，以及其他窗口服务人员和就医的病人要加强防护措施，要加强健康和卫生情况监控。

4、一旦发生疫情，对总段实行封闭式管理，严控外来人员进入。制定人员外出总段的管理规定，限制去人员密集的公共场所，减少大型集会活动。对我院外出工作人员实行登记制度，提醒和动员工作人员减少不必要的外出，从突发事件发生当日起外出工作人员必须向医院请假登记，并要求到过重大传染病疫区的人员返回时必须到医院报到，接受必要的身体检查。

5、对从传染病疫情重点区域返乡的人员，必要时可以根据有关法规对其作出隔离医学观察的决定。对外地返回单位的职

工进行登记，安排体检，对有症状者行必要的留诊观察，对无异常的职工安排居家观察，对无异常的职工由医院安排集中观察。

（七）做好卫生防病知识的宣传教育。在院内办一些健康专栏和讲座，宣传重大传染病、重大食物中毒预防知识。充分利用本院的现有媒体，普及重大传染病、重大食物中毒防范的有关科学知识。

#### （四）安全警示（线下公开）

我院公共场所都设有安全（防火、防电、防烫）警示标识及危险提示标志等。

#### （五）应急指引（线下公开）

我院设有突发事件的应急疏散和安全通道路线、指引标牌、路线等。

### 四、诊疗服务

#### （一）服务时间

门诊、急诊服务时间（含节假日），病房探视时间及各项服务的办理时间等

门诊服务时间：

夏季：周一至周日 8:00-17:00（05月1日至9月30）

冬季：周一至周日 8:00-16:30（10月1日至次年4月30）

急诊服务时间：24小时

正常工作日病房探视时间：13:30-17:00

节假、双休日探视时间：8:00-11:30，13:30-17:00

住院查房时间：8：00-17：00

## （二）专业介绍

专业方向，临床、检验、检查等专业服务项目名称及特色服务的相关内容等

### 1.专业方向：

#### 检验科

科室开展项目：肝功能、肾功、血糖、血脂、血常规、尿常规、糖化血红蛋白等项目检测。

外送项目：B 型钠尿肽、风湿四项、免疫球蛋白、微量元素、甲状腺功能、肿瘤标志物、性激素、乙肝五项等众多项目

**服务承诺：**出报告时间 临检常规项目≤30 分钟；生化常规项目≤1 个工作日；外送检验项目不同，时间不一定。一般大于 2 个工作日。

**服务宗旨：**以病人第一、质量第一、服务第一。

**质量方针：**科学公正、准确高效、优质进取。

## 四、诊疗服务

### （一）服务时间

门诊、急诊服务时间（含节假日），病房探视时间及各项服务的办理时间等

门诊服务时间：夏季：周一至周日 8:00-17:00

冬季：周一至周日 8:00-16:30

急诊服务时间：24 小时

正常工作日病房探视时间：13:30-17:00

节假、双休日探视时间：8：00-11：30，13：30-17：00

住院查房时间：8：00-17：00

## **1.门诊就诊流程：**

门诊就诊流程：

诊疗—缴费—治疗（挂号缴费一站式服务无需先挂号）

急诊就诊流程：

急诊患者优先就诊

## **（二）住院须知**

办理住院的手续及流程、住院期间应知晓的相关事务、  
注意事项及应遵守的规章制度等

### **1.住院的手续及流程：**

入院登记

您在门诊就诊后，需要住院治疗的，看诊医生会为您开具入院证，

出入院服务：

开具住院证-办理入院手续-通知入科-预交金充值-入住病区-出院结算等。

### **2.住院期间应知晓的相关事务、注意事项及应遵守的规章制度：**

1、维护病房良好秩序：请按病房规定时间作息，保持安静，不大声喧哗；不在病房内吸烟、饮酒；请您爱护医院公共财产，损害公物应照价赔偿。

2、保持病房清洁卫生：爱护公共环境，不随地吐痰，不乱丢果皮、纸屑等；陪护请勿坐、卧病床；节约用水用电。

3、注意防火用电安全：住院期间请不要携带生食品以及酒精炉、电炉、电饭锅、卧具等物品进入医院。

4、配合各项诊疗安排：请您遵从医师的医嘱、积极配合治疗、

遵从医师提出并经您同意的治疗方案；不能自行邀请院外医师诊治或自行用药；饮食、活动等需服从医嘱安排，以免影响治疗效果。

**(六) 检验检查**

进行临床检验、等辅助检查的流程、须知、注意事项，报告获取时间及方式等

**1.进行临床检验、心电图等辅助检查的流程：**

登记候诊-持已交费的申请单-前往登记室-进行登记/分配检查室，请在检查室门口等候，进入检查室-过号须重新排队等候检查等。

**2.辅助检查的须知、注意事项，报告获取时间及方式等：**

仅提供纸质报告，时间 0 至 2 个工作日（外送检验项目不同，时间不一定。一般大于 2 个工作日）

**(七) 分级诊疗**

1.与本机构建立双向转诊关系的综合或专科医院名称；  
向上级医院转诊及接收上级医院向本院转诊的服务内容、机构、流程、联系方式等；

形式：

**双向转诊医疗机构：**

医疗 机构	双向转 诊的医疗机 构	服务内容	流程	联系方式
孙村 镇卫生院	旌德县 县医院	1. 急性期治疗后 病情稳定，需要继续康 复治疗的病例	1. 转入病人:接转 诊病人后，在急诊科进 行转诊登记，实行优先 就诊、检查、交费、取 药;需住院者优先安排	0563-8661321

## （八）远程医疗

### 1.远程医疗服务项目、流程、收费等

#### 远程医疗项目：

与旌德县人民医院开展心电图远程医疗服务。

#### 远程医疗服务流程：

- （一）门诊患者要求或者医师认为有必要时可申请远程医疗服务；
- （二）填写远程会诊相关申请材料；
- （三）与远程会诊机构沟通会诊时间、会诊人员情况和会诊医师等；
- （四）进行远程会诊。

#### 远程医疗收费：

远程服务项目不额外收取费用。

## （九）服务内容

各科室设置名称、医疗服务内容，医联体合作机构、下沉专家介绍、出诊时间等，基本公共卫生服务和家庭医生签约服务项目等服务内容、责任医生、服务区域、联系电话等

### 1.基本公共卫生服务信息：

建立辖区居民健康档案；辖区 65 岁以上老年人管理，开展以体格检查、血压测定、心电图、血糖、血脂、肝肾功能、血尿常规的免费健康体检工作；开展慢性高血压病管理、二型糖尿病管理；为重性精神病患者建立健康档案，定期随访并及时督导服药；开展健康公众咨询、健康教育讲座、刊发健康教育黑板宣传栏、发放健康教育宣传资料等多种形式的健康教育活动，提升辖区居民健康保健意识；开展儿童计划免疫、0-6 岁儿童健康体检、孕产妇管理等工作，着力提高



辖区妇女儿童健康水平；开展幼托机构“六一”儿童体检、“留守儿童”健康指导、关爱“孤寡老人”等志愿者服务活动，受到群众的广泛好评。

## **2.家庭医生签约服务项目信息：**

家庭医生签约服务包括以下基本内容：

1. 建立居民健康档案。家庭医生为其建立居民健康档案，收集居民既往史、家族史，以及健康检查、生活方式、健康状况、疾病用药情况等基本健康信息。帮助其保管、维护、更新健康档案信息。

2. 慢病长处方。家庭医生可以为签约慢性病患者提供治疗所需的长处方，减少患者到医疗机构开药的次数。医保基金对长处方按相关规定给予报销。

3. 重点疾病健康管理。家庭医生每年为原发性高血压患者和糖尿病患者提供 1 次健康检查，包括常规体格检查和健康状况评估。每年为糖尿病患者提供 4 次空腹血糖检测。每年为原发性高血压患者、糖尿病患者和诊断明确的并在家居住的严重精神障碍患者提供 4 次随访。为确诊的并在家居住的肺结核患者每月随访 1 次。

4. 儿童健康管理。家庭医生为 0-6 岁儿童提供健康管理，包括新生儿访视、儿童体格检查、心理行为发育评估和中医药健康指导。

5. 孕产妇健康管理。家庭医生为孕产妇提供健康管理，包括建立《母子健康手册》、健康状况评估、第一次产前检查、孕期健康教育和指导、产后访视。

6. 老年人健康管理。家庭医生每年为 65 岁及以上老年人提供 1 次健康检查，包括常规体格检查和健康状况评估。进行生活方式、中医体质辨识和中医药保健等健康指导。

7. 预防接种。家庭医生为 0-6 岁儿童预防接种，为重点地区高危

人群应急接种，并帮助管理预防接种信息。

8. 健康教育。家庭医生为签约居民提供健康生活方式、可干预危险因素、传染性疾病预防等健康教育知识。

## **（十）服务范围**

本机构服务区域范围，服务区域内人群的基本情况、重点人群基本情况

### **一、服务区域内人群基本情况**

#### **（一）服务区域范围**

孙村镇全域，管辖 5 个村卫生室

#### **（二）服务区域内人群的基本情况**

我院基本公共卫生服务辖区范围为旌阳镇全域，共覆盖 6 个行政村，常住人口约 7405 人；

### **二、重点人群基本情况**

#### **（一）高血压患者管理情况**

辖区共登记在册高血压患者 1180 人，规范管理 988 人，规范管理率 83.73%，血压控制率 89.32%；

#### **（二）糖尿病患者管理情况**

辖区共登记在册糖尿病患者 265 人，规范管理 226 人，规范管理率 85.28%，血糖控制率 75.85%；

#### **（三）重性精神患者管理情况**

辖区共登记在册重精患者 49 人，规范管理 49 人，规范管理率 100%，稳定控制率 100%；

#### **（四）老年人健康管理情况**

辖区老年人建档数 1766 人，参加规范老年人查体人数 1101 人，老年人规范查体率 68.64%，参加老年人中医体质辨识人数 1766 人，中医体质辨识率 100%；

### （十一）服务流程

门诊、急诊服务流程；留观、住院服务流程；双向转诊服务流程

#### 2.留观、住院服务流程：

门诊就诊，医生开具入院证—办理入院信息登录—缴纳住院预付金—帮助或自行前往病房—责任护士接待并落实入院护理。

#### 3.双向转诊服务流程：

主体医院：旌德县医院（以下简称甲方）

医联体成员单位医院：旌德县旌阳镇卫生院 以下简称乙方

##### 一、甲方流程

1. 甲方安排专人，负责与乙方联系、协调项目等工作事宜。

2. 甲方、乙方执行双向转诊程序，乙方优先将急危重症的患者转往甲方，甲方优先将进入恢复期的乙方转诊患者转回乙方。

3. 甲方开通转诊绿色通道，设专人负责。乙方转诊住院患者直接入住病房，转诊就诊、检查患者以预约形式优先

就诊。

4. 甲方接乙方通知安排相关临床科室做好接诊准备，将接诊科室名称、院内位置、注意事项等电话反馈乙方。

5. 甲方接诊科室人员优先安排以上转入患者，进行检查或办理住院，并保存双向转诊(转出)单。

6. 患者转回由主管医师开据双向转诊(回转)单报甲方责任科室办理转回手续，责任科室通知乙方做好接诊准备，并将回转信息转给乙方。

7. 甲方接诊科室继续跟踪回转乙方患者的后续治疗，与乙方人员充分沟通，进行必要的业务指导。

## 二、乙方流程

1. 乙方安排专人，负责与甲方联系、协调项目等工作事宜。

2. 甲方、乙方执行双向转诊程序，乙方优先将急危重症的患者转往甲方，甲方开通转诊绿色通道；甲方优先将进入恢复期的乙方转诊患者转回乙方。

3. 乙方应妥善安排患者转诊甲方，并提前与甲方联系。双向转诊(上转)单由患者携带直接前往甲方接诊科室就诊或办理住院。

4. 乙方根据甲方回转患者信息，做好回转患者的接诊准备。

5. 乙方主动与甲方患者转出科室加强联系，保障患者

治疗的连贯性和延续性。

## 六、行风投诉

### （一）招标采购

执行政府采购依法应当公开的相关信息

### （二）行风建设

行风建设及廉洁从业九项准则相关规定

一、合法按劳取酬，不接受商业提成。依法依规按劳取酬。严禁利用执业之便开单提成；严禁以商业目的进行统方；除就诊医院所在医联体的其他医疗机构，和被纳入医保“双通道”管理的定点零售药店外，严禁安排患者到其他指定地点购买医药耗材等产品；严禁向患者推销商品或服务并从中谋取私利；严禁接受互联网企业与开处方配药有关的费用。

二、严守诚信原则，不参与欺诈骗保。依法依规合理使用医疗保障基金，遵守医保协议管理，向医保患者告知提供的医药服务是否在医保规定的支付范围内。严禁诱导、协助他人冒名或者虚假就医、购药、提供虚假证明材料、串通他人虚开费用单据等手段骗取、套取医疗保障基金。

三、依据规范行医，不实施过度诊疗。严格执行各项规章制度，在诊疗活动中应当向患者说明病情、医疗措施。严禁以单纯增加医疗机构收入或谋取私利为目的过度治疗和过度检查，给患者增加不必要的风险和费用负担。

四、遵守工作规程，不违规接受捐赠。依法依规接受捐

赠。严禁医疗机构工作人员以个人名义，或者假借单位名义接受利益相关者的捐赠资助，并据此区别对待患者。

五、恪守保密准则，不泄露患者隐私。确保患者院内信息安全。严禁违规收集、使用、加工、传输、透露、买卖患者在医疗机构内所提供的个人资料、产生的医疗信息。

六、服从诊疗需要，不牟利转介患者。客观公正合理地根据患者需要提供医学信息、运用医疗资源。除因需要在医联体内正常转诊外，严禁以谋取个人利益为目的，经由网上或线下途径介绍、引导患者到指定医疗机构就诊。

七、维护诊疗秩序，不破坏就医公平。坚持平等原则，共建公平就医环境。严禁利用号源、床源、紧缺药品耗材等医疗资源或者检查、手术等诊疗安排收受好处、损公肥私。

八、共建和谐关系，不收受患方“红包”。恪守医德、严格自律。严禁索取或者收受患者及其亲友的礼品、礼金、消费卡和有价证券、股权、其他金融产品等财物；严禁参加其安排、组织或者支付费用的宴请或者旅游、健身、娱乐等活动安排。

九、恪守交往底线，不收受企业回扣。遵纪守法、廉洁从业。严禁接受药品、医疗设备、医疗器械、医用卫生材料等医疗产品生产、经营企业或者经销人员以任何名义、形式给予的回扣；严禁参加其安排、组织或者支付费用的宴请或者旅游、健身、娱乐等活动安排。

### （三）依法执业自查

#### 《医疗机构依法执业承诺书》

为进一步规范医疗执业行为，保障医疗安全，维护医疗服务市场秩序，营造良好的就医环境，本机构将认真贯彻执行《基本医疗卫生与健康促进法》《执业医师法》《中医药法》《医疗纠纷预防和处理条例》《医疗机构管理条例》等有关法律、法规及规章，严格依法执业，具体承诺如下：

一、遵纪守法，恪守医德，严格遵守《执业医师法》《传染病防治法》《精神卫生法》《中医药法》《母婴保健法》《医疗机构管理条例》《医疗废物管理条例》《医疗质量管理办法》等法律、法规和医疗技术规范，依法执业。对社会和公众负责，保证医疗质量，接受社会监督，承担社会责任。

### （四）医疗秩序

为维护正常医疗秩序患者应当遵守的相关法律、法规、规定及注意事项等

一、卫生部、公安部联合发布《关于维护医疗机构秩序的通告》。

通告明确，公安机关要会同有关部门做好维护医疗机构治安秩序工作，依法严厉打击侵害医务人员、患者人身安全和扰乱医疗机构秩序的违法犯罪活动。通告全文如下：

为有效维护医疗机构正常秩序，保证各项诊疗工作有序进行，依照国家有关法律法规的规定，特通告如下：

一、医疗机构是履行救死扶伤责任，保障人民生命健康的重要场所，禁止任何单位和个人以任何理由、手段扰乱医疗机构正常诊疗秩序，侵害患者合法权益，危害医务人员人身安全，损坏医疗机构财产。

二、医疗机构及其医务人员应坚持救死扶伤，全心全意为人民服务的宗旨，严格执行医疗管理相关法律、法规和诊疗技术规范；切实加强内部管理，提高医疗服务质量，保障医疗安全，优化服务流程、增进医患关系、积极预防化解医患矛盾。

三、患者在医疗机构就诊，其合法权益受法律保护，患者家属应当遵守医疗机构有关规章制度。

四、医疗机构应当按照《医疗投诉管理办法（试行）》的规定，采取设立统一投诉窗口、投诉电话等形式接受患者投诉并在显著位置公布医疗纠纷的解决途径、程序以及医疗纠纷人民调解组织等相关机构的职务部门、地址和相关联系方式。患者及家属应该依法按程序解决医疗纠纷。

五、患者在医疗机构死亡后，必须按规定将遗体立即移放太平间，并及时处理，未经医疗机构允许，严禁将遗体停放在太平间以外的医疗机构其他场所。



六、公安机关要会同有关部门做好维护医疗机构治安秩序工作，依法严厉打击侵害医务人员、患者人身安全和扰乱医患秩序的违法犯罪活动。

七、有下列违反治安管理行为之一的，由公安机关依据《中华人民共和国治安管理处罚法》予以处罚；构成犯罪的，依法追究刑事责任：

（一）在医疗机构焚烧纸钱，摆设灵堂，摆放花圈，随意停尸，聚众滋事的；

（二）在医疗机构内寻衅滋事的；

（三）非法携带易燃、易爆危险物品和管制器具进入医疗机构的；

（四）侮辱、威胁、恐吓、故意伤害医务人员或者非法限制医务人员人身自由的；

（五）在医疗机构内故意唆使患者盗窃、抢夺公共财物的；

（六）倒卖医疗机构挂号凭证的；

（七）其他扰乱医疗机构正常秩序的行为。

本通告自公布之日起执行。 二零一二年四月二十九日

## 二、中华人民共和国治安管理处罚法

第二条 扰乱公共秩序，妨害公共安全，侵犯人身权利、财产权利，妨害社会管理，具有社会危害性，依照《中华人

民共和国刑法》的规定构成犯罪的，依法追究刑事责任；尚不够刑事处罚的，由公安机关依照本法给予治安管理处罚。

第三条 治安处罚的程序，适用本法的规定；本法没有规定的，适用《中华人民共和国行政处罚法》的有关规定。

第二十三条 有下列行为之一的，处警告或者二百元以下罚款；情节较重的，处五日以上十日以下拘留，可以并处五百元以下罚款：

（一）扰乱机关、团体、企业、**事业单位**秩序，致使工作、生产、营业、**医疗**、教学、科研不能正常进行，尚未造成严重损失的；

（二）扰乱车站、港口、码头、机场、商场、公园、展览馆或者**其他公共场所**秩序的；

（三）扰乱公共汽车、电车、火车、船舶、航空器或者其他公共交通工具上的秩序的；

（四）非法拦截或者强登、扒乘机动车、船舶、航空器以及其他交通工具，影响交通工具正常行驶的；

（五）破坏依法进行的选举秩序的。

聚众实施前款行为的，对首要分子处十日以上十五日以下拘留，可以并处一千元以下罚款。

### 三、中华人民共和国行政处罚法

第四条 公民、法人或者其他组织违反行政管理秩序的行为，应当给予行政处罚的，依照本法由法律、法规、规章规定，并由行政机关依照本法规定的程序实施。

#### 四、中华人民共和国刑法

第二百九十条 聚众扰乱社会秩序，情节严重，致使工作、生产、营业和教学、科研、医疗无法进行，造成严重损失的，对首要分子，处三年以上七年以下有期徒刑；对其他积极参加的，处三年以下有期徒刑、拘役、管制或者剥夺政治权利。

第二百九十一条 聚众扰乱车站、码头、民用航空站、商场、公园、影剧院、展览会、运动场或者其他公共场所秩序，聚众堵塞交通或者破坏交通秩序，抗拒、阻碍国家治安管理工作人员依法执行职务，情节严重的，对首要分子，处五年以下有期徒刑、拘役或者管制。

第二百九十三条 有下列寻衅滋事行为之一，破坏社会秩序的，处五年以下有期徒刑、拘役或者管制：

(一)随意殴打他人，情节恶劣的；

(二)追逐、拦截、辱骂、恐吓他人，情节恶劣的；

(三)强拿硬要或者任意损毁、占用公私财物，情节严重的；

(四)在公共场所起哄闹事，造成公共场所秩序严重混乱的。

纠集他人多次实施前款行为，严重破坏社会秩序的，处五年以上十年以下有期徒刑，可以并处罚金。

## 五、中华人民共和国民法典

### 第一千二百二十八条

医疗机构及其医务人员的合法权益受法律保护。

干扰医疗秩序，妨碍医务人员工作、生活，侵害医务人员合法权益的，应当依法承担法律责任。

### （五）投诉途径

投诉处理程序、地点、接待时间和联系方式等

投诉 0563-8661321

### （六）纠纷处理

解决医疗纠纷的合法途径以及相关部门（如医调委）地点、联系方式等

安徽省医院纠纷处理程序：

一、接待投诉：与患者沟通达不成共识的，引导患者到医患协调办公室投诉。办公室应热情接待，签收并保存投诉材料，告知患者解决纠纷的途径，共同保管好病历、实物等证据。如患者死亡，及时向家属提出尸检建议。

三、内部调查：医患协调办公室组织调查、核实，进行科学、客观、认真的分析讨论，明确纠纷性质，提出初步处理意见，报医院医疗技术专家委员会讨论，提出结论性意见。医患协调办公室负责与患者联系并答复调查处理意见。

## 七、科普健教

### （一）健康科普

#### 健康保健及疾病防治方面的科普知识

##### 健康生活方式指导

每个人都有维护自身和他人健康的责任，健康的生活方式能够维护和促进自身健康。生活方式主要包括合理膳食、适量运动、戒烟限酒、心理平衡四个方面。

健康生活方式效果：能使高血压减少 55%，脑卒中减少 75%，糖尿病减少 50%，肿瘤减少 1/3，寿命延长 10 年以上。

合理膳食指能提供全面、均衡营养的膳食。食物多样，早饭吃好，中午吃饱，晚饭吃少，不暴饮暴食，少吃油脂高，过甜、膳食要清淡，要少油、少盐、少糖，食用合格碘盐。每天最少喝 1200ml 水（约 6 杯），饮水最好选择白开水膳食应当以谷类为主，多吃蔬菜、水果和薯类，注意荤素、粗细搭配。

保持正常体重，避免超重与肥胖。体重是否正常可用体质指数（BMI）

来判断。成人正常体重是体质指数在  $18.5 - 23.9 \text{ kg/m}^2$  之间。超重： $\geq 24$ ，肥胖： $\geq 28$ 。计算公式： $\text{BMI} = \text{体重} / \text{身高的平方} (\text{kg/m}^2)$

劳逸结合，合理运动，多晒太阳。使骨骼更强壮。

少饮酒，不酗酒。尽可能饮用低度酒，成年男性饮酒精量不超过  $25\text{g}$ （5 两）/日，成年女性一天饮用酒的酒精量不超过  $15\text{g}$ （3 两）/日。

每天保证 7~8 小时睡眠。

不在公共场所吸烟，尊重不吸烟者免于被动吸烟的权利  
任何年龄戒烟均可获益，戒烟越早越好。

重视和维护心理健康，遇到心理问题时应当主动寻求帮助。  
学会自我调适关爱自己；学会向他人倾诉。

### 急救小常识

对于很多人可能都听过这么一句话“国外的许多发达国家,每 4 人就有一人具备基础急救知识,每 8 人中就有一人接受过急救知识的培训”，在多场合突发疾病时，能够很大程度的降低死亡率、致残率，而在我国,据近期调查仅有的

11.29%公众知晓基础急救知识；7.86%了解心肺复苏术；但公众对基础急救知识与技能的需求程度较高,85.57%的公众愿意接受相关培训。所以多渠道多层次持续不断的科普常见急救措施是非常必要的行为。

接下来为大家介绍常见的几种急救措施：

### 心肺复苏

当有人突然卧倒在地，不省人事，经过评测生命体征，确定需要行心肺复苏急救时，当立即开展有效的心肺复苏行为。而且心肺复苏黄金时间是4分钟，所以需要在这段时间内及时完成所有施救行为，这样患者存活率可达50%。

#### 第一步：检查患者

1、轻拍患者肩膀，呼唤姓名，查看患者是否还有意识，若没有反应，及时拨打120；

2、检查患者胸腹部是否有起伏，若没有，立刻进行心肺复苏。

#### 第二步：胸外按压

按压位置：两乳头连线中点与胸骨交界处；

按压手法：双掌交叠，双手相扣，借助身体的力量垂直按压；

按压频率：100~120 次/分



第三步：人工呼吸 2 次

- 1、打开气道：一手置于患者额部，向下压；另一只手放在患者下颌处，向上抬至与地面垂直；
- 2、清除口腔异物；



3、捏住患者鼻子，用嘴包住患者的嘴，快速将气体吹入。



## 烫伤

这类疾病多种场合都会碰到，及时有效的操作，可以大大降低致残率以及便于后期恢复。

- 1、用大量流动冷水（不低于 5℃）冲洗伤面，持续 30 分钟；
- 2、脱去衣物，若伤处粘住衣物，用剪刀剪开，勿强行剥去衣物；
- 3、疼痛明显者可持续浸泡在冷水中 10~30 分钟；
- 4、用干净的布盖住伤口；及时去正规医院治疗。



## 异物堵塞气管

成人或者儿童都有几率碰到这类突发情况，及时有效的操作，可以很好的挽救患者生命。

### 1、一岁以上及成人

用双手臂环绕患者腹部，一手握拳，将拳头的拇指一侧放在患者上腹部；另一手抓住拳头，快速向上击打压迫患者腹部。

### 2、一岁一下婴儿

施救者坐位或单膝跪地，将宝宝的脸朝下，使其身体倚靠在成人膝盖上，单手用力在婴儿两肩胛骨之间拍打5次；如拍背未能将异物排除，将婴儿正过来，按压胸部正中、乳头连线下缘，用食指及中指按压5次。重复上述动作，直至异物排除。



## 食物中毒

随着社会发展，饮食的丰富多样化，很多时候误食引起食物中毒的事件，屡见不鲜，碰到这类情况，也需要人民群众警觉起来。

- 1、立刻拨打 120，同时报辖区卫生防疫部门；
- 2、保留剩余食物、饮料和患者的呕吐物等，等待防疫部门及医疗机构检验，以查明中毒原因；
- 3、自行催吐洗胃，大量饮水后，再刺激咽喉催吐，将食物吐出，反复多次；
- 4、及时就医。



宣传急救知识，让身边更多的人学会急救，在意外来临时，这类知识能切实带来作用，起到救命作用！

## （二）健康教育

### 1.开展健康讲座等健康教育活动的的时间、内容、地点

因国家基本公共卫生服务要求，保障蔡家桥镇居民的身体健康，让更多的居民了解、掌握健康生活方式方面的知识。由蔡家桥镇卫生院组织，各村村医协同，将在蔡家桥卫生院开展健康教育活动。

咨询内容：健康生活方式指导

2、咨询地点：蔡家桥镇卫生院

咨询时间：每年 12 期

4、讲解人：汪莹

### 2.患者健康教育制度及流程等

为患者和家属提供健康教育，有助于患者更好地参与治疗和护理，有助于患者提高自我能力。医护人员定期以多种形式向患者及家属进行健康教育。

## 一、健康教育方式

个别指导、集体讲解、文字宣传、座谈会、图片及实物展览、视听（幻灯、投影、录像、广播）资料等。

## 二、健康教育内容

### （一）门诊患者教育

1. 门诊诊疗环境、就诊流程
2. 一般性卫生知识
3. 生活方式方面指导
4. 常见病、多发病的预防知识
5. 常用药物的用药知识
6. 医院严禁吸烟的相关知识

### （二）住院患者教育

1. 入院教育

(1) 告知患者医院规章制度：如查房时间、探视制度、膳食制度等。

(2) 指导患者熟悉病区病室环境：作息时间、卫生间使用、贵重物品的保管及安全注意事项、预防跌倒知识、呼叫器使用及其他常用设施的使用及医院为禁止吸烟的场所，严禁在医院内吸烟等。

(3) 指导患者掌握相关疾病知识：标本留取、常规检查要点及用药常识，围手术期宣教，疼痛管理、康复管理、康复技术指导、安全有效使用医疗设备。

## 2. 住院期间教育：

(1) 评估患者及家属对健康教育的接受程度，采取适当的教育方式。

(2) 讲解诊疗活动的一般常识及配合要点。

(3) 讲解疾病的一般常识、药物指导。

(4) 心理卫生教育。

3. 特殊检查治疗前的教育：告知检查的目的、注意事项及检查时配合要点。

## 4. 诊疗操作前后教育：

(1) 诊疗操作前教育:

① 给患者讲解操作的流程及操作前、后需患者配合的注意事项。

② 讲解操作前准备的内容及意义。

③ 告知患者操作前签字的意义。

④ 加强与患者的沟通交流，

(2) 诊疗操作后教育:

给患者及家属讲解操作后的注意事项：情绪的调节、卧位要求、减轻疼痛和不适的方法、进食的时间和饮食种类、活动时间及注意事项、用药的相关知识等。

5. 出院教育:

(1) 出院后继续用药方法。

(2) 饮食、活动、休息的要求及注意事项。

(3) 心理调节方法和重要性。

(4) 复诊时间安排及重要性。

3.无烟医疗卫生机构建设制度及管理办法

（一）医院职工，患者以及家属一律不得在医院内所有诊疗区域、病房、办公室、公共场所吸烟；

（二）在办公室、会议室、值班室、工作场所不得设有烟具及与烟草有关的物品；

（三）吸烟者只能在设有吸烟标志的室外固定场所（吸烟区）吸烟；

（四）职工要成为控烟工作宣传员和监督员，对科室内部或非吸烟区吸烟者，应进行劝阻，并指引到吸烟区吸烟；

（五）禁止在医院派发各种形式的烟草广告和宣传资料；

（六）将控烟工作纳入到科室工作计划中，考评列入科室质控检查指标，与年度评优工作挂钩；

（七）医院各级行政部门临床科室、医技科室和其他部门以及全院职工必须遵守医院控烟制度，将考评作为年度先进集体、先进个人的必要条件；

（八）开展吸烟危害健康与戒烟方法的介绍讲座，新员工上岗安排禁烟教育培训；

（九）医院制定的控烟工作制度，由医院控烟工作领导小组负责监督、实施、检查，奖罚。



## 八、便民服务

### （（一）咨询服务

咨询服务设置情况，包括咨询台（窗口）标识（**标识信息线下公开**）、路线、在线咨询服务等

形式：在线电话咨询、现场咨询

在线咨询服务电话：0563-8661321

在线咨询服务时间：8：00—16：00

现场咨询地点：孙村镇卫生院收费窗口

### （二）特殊人群（线下公开）

我院设有军人、残疾人、老年人等特殊人群优先服务窗口标识等。

### （三）收费查询

#### 1.查询的方法、流程、地点和导引路线等

病人可以通过询问收费处的工作人员查询知晓相关医疗费用。

### （四）医保服务

医保支付、报销流程、地点、导引等

医报支付范围及报销流程：

1. 居民医保结算需提供：出院记录、身份证、住院期间预缴收据。

2、职工医保结算需提供：出院记录、电子医保码、住院期间预缴收据。

二、地点：一楼收费处

三、医保咨询专用电话：0563-8661321

### （五）复印病历

1.病历复印的流程、地点、导引路线和收费说明等

二楼收费处提供病历复印的服务。

### （六）其他信息

相关主管部门规定的其他需要主动公开的信息

## 九、监督保障

### （一）公开制度

本机构信息公开工作制度，需对信息公开的范围形式、审核发布、管理维护、咨询回应等工作做出规定

为保障社会公众和组织依法获取医院信息，提高医院工作的透明度，促进医院依法执业和诚信服务。根据《中华人

民共和国政府信息公开条例》和上级部门有关规定，结合医院实际情况，特制定《蔡家桥镇卫生院信息公开工作制度》。

## 一、公开原则

1、坚持以党的二十大精神为指导，全面贯彻党的群众路线，始终坚持全心全意为人民服务的工作宗旨。

2、坚持依法执业，诚信服务的原则，依法公开医院相关信息。

3、按照规定权限和程序，遵循公正、公开、便民的原则，做到公开内容真实，公开程序规范。

## 二、公开范围和方式

（一）公开范围：面向社会公开

（二）公开方式

1、在门诊大厅设立信息公开栏。

2、通过网站向公众公开相关信息和监督电话。

3、通过旌德县卫健委网页等宣传载体。

4、在门诊设立意见箱、公开咨询、投诉、举报电话。

## 三、公开内容

## （一）主动公开内容

- 1、机构基本概况、公共服务职能；
- 2、机构科室分布、人员标识、标识导引；
- 3、机构的服务内容、重点学科及医疗技术准入、服务流程及须知等；
- 4、涉及公共卫生、疾病应急处置相关服务流程信息；
- 5、医保、价格、收费等服务信息；
- 6、健康科普宣传教育相关信息；
- 7、招标采购信息；
- 8、行风建设、廉洁从业情况；
- 9、咨询及投诉方式；
- 10、其他法律、法规、规章等规定的应当主动公开的内容。

## （二）不予公开内容

- 1、涉及国家秘密的；
- 2、涉及商业秘密的；

3、涉及自然人个人信息保护的；

4、公开后可能危及国家安全、公共安全、经济安全、执业安全、社会稳定及正常医疗秩序的；

5、违反《中华人民共和国广告法》等法律法规规定或涉嫌夸大、虚假宣传等内容的；

6、法律、法规、规章等规定的不予公开的信息。

#### 四、公开时限

属于主动公开范围的信息，自该信息形成或者变更之日起 20 个工作日内予以公开。法律、法规对信息公开的期限另有规定的，从其规定。

#### 五、监督检查

1、医院信息公开领导小组全面负责医院信息公开工作。信息公开办公室负责每季度对各科室信息公开情况进行定期检查，并做好检查记录。

2、医院信息公开领导小组对违反有关法律、法规或本制度规定的，责令其限期整改，逾期不改将追究当事人和科室负责人责任，并给予严肃处理。

#### 六、执行时间

本制度下发之日起施行。

## （二）人员保障

公开本机构信息公开工作第一负责人、管理部门或者专业负责人员、领导小组成员等信息

院务公开工作由院长统一领导并组织实施，院务公开协调工作由院办公室负责。医院成立院务公开领导小组，下设办公室负责具体事宜。

## （三）工作推进

定期公开**本机构信息公开工作情况、问题整改情况、自查自纠情况、考核工作进展情况、信息公开工作总结等**

### 1.问题整改情况、自查自纠情况、考核工作进展情况：

2022 年，我院根据《关于印发<安徽省医疗机构信息公开目录>的通知》（皖卫办秘〔2022〕56 号），在医院网站添加信息公开相关目录，进行相关信息公开。

一是及时添加有关目录；二是对新增需要公开的目录进行内容完善，主要为交通导引、环境导引、健康普教、便民服务等方面的内容，已通知相关科室进行补充；三是对陈旧信息及时删改，涉及内容主要为专业介绍、门诊服务时间、医保服务、诊疗流程。

下一步我院将进一步提高信息公开工作重视程度，将此  
项工作纳入重点督促工作等。

## 2.信息公开工作总结：

2023 年我院认真履行上级主管部门要求，坚持“一切以  
病人为中心”的服务理念，从群众反映强烈的热点、难点问  
题入手，积极探索改进医疗服务信息公开模式，破解公开难  
题，做到以公开构建和谐、用诚信打造品牌，有力地推进了  
医院医疗服务信息公开工作的深入开展，促进了医院的和谐  
发展。

### 一、公开医院基本情况，营造良好环境

一是依法在医院网站、政府网站、对外公开栏、电子大  
屏幕公告栏等处公开医院开展的各项诊疗科目、专科服务内  
容、专家姓名及工作时间；公开主要卫生技术人员基本情况  
以及高级职称人员情况。二是设立指示标牌公开院内停车场  
位置、门诊、急诊、住院部各科室位置；在醒目位置设置应  
急避难撤退路线、紧急疏散及安全通道线路图、临时就诊通  
道提示牌，设置院内交通疏导员进行交通引导和交通疏导。

### 二、公开医疗服务信息，方便患者就诊

一是在医院网站、政府网站、公示栏公开各临床和医技科室名称、服务内容、服务项目、人员组成等基本情况；公开节假日普通门诊、急诊、专家门诊的开诊时间、出诊专家及各项检查治疗项目；公开办理入出院时间、住院查房时间、探视时间。二是在各医技科室悬挂各项检查治疗服务承诺；开通电话预约挂号服务，缩短病人候诊时间；在各科室公开留观、入院、出院、转科、转院服务流程；公开特需服务的项目和内容、服务对象及服务规范；在收费、取药等窗口科室公开老年人、残疾人、军人等特殊人群服务优先措施和服务内容。三是设置咨询电话，免费为病人提供健康咨询、用药咨询；通过宣传册、公示栏、医院网站等形式为病人提供常见疾病预防保健知识。

### 三、公开医疗服务收费，切实维护患者利益

一是严格按照物价部门规定收取相关服务费用，杜绝乱收费、分解收费的发生；二是在公示栏、住院大厅的滚动电子大屏幕上公示各种医疗项目收费标准和药品价格以及常见病、单病种收费情况；护士站设立就诊费用一日清单查询包括医疗服务项目、药品名称、计价单位、价格等，提高收费透明度。

### 四、公开医院重大决策，增加工作透明度



一是定期召开职工代表大会、科室座谈会等，及时通报医院中、长期改革发展规划和工作计划、大额度资金使用、购置大型仪器设备计划、基建项目、药品招标采购等重大问题；广泛征求职工意见和建议，领导班子成员每年述职述廉，同时进行民主测评。二是通过医院网站、政府网站、院务公开栏公开有关人事工作政策、改革方案；公开专业技术职务任职资格晋升、评先评优条件、名额和职工年度考核结果；公开重要岗位人员的选聘、任用、轮岗和交流的录用规定及程序；公开中层干部的选拔和任用情况，做到公平、公正、公开。

## 五、公开医疗质量检查，规范医疗服务行为

一是为严格执行医疗卫生管理法律、法规、规章以及诊疗护理规范常规，管理办编印了《医院管理制度汇编》。二是通过严格岗前培训、专家讲座、外派学习、发放有关学习材料，举办法律知识考试等形式组织医务人员学习、相关法律法规及医疗核心制度，增强了医务人员依法执业的自觉性。三是加大医疗护理质量检查力度。严格医疗护理质量管理，严格执行新的病历书写规范，定期进行病历、处方质量抽查，对不合格病历的主管医师予以经济处罚、全院通报。四是成立药事管理委员会，全面进行网上招标采购药品，增加了药品招标的透明度。加强抗菌药物管理，将抗菌药物临床合理

应用工作作为医疗安全与质量管理的重要内容，药品科每月进行合理用药专项检查，对门诊处方、住院病历用药情况进行实时监控，发现不合理用药予以通报，要求经管医师限期改正。