

# 旌德仁德医院信息公开

## 一、机构人员

### (一) 机构信息

#### 1. 机构基本情况介绍

旌德仁德医院始创建于 2017 年，是旌德县卫健委批准的一所集医疗、预防、保健和康复于一体的非营利性综合性医院，是我县医保定点医院。

#### 2. 《医疗机构执业许可证》正本信息

##### 医疗机构执业许可证

机构名称：旌德仁德医院      法定代表人：朱阳  
地      址：旌德县城西路 23 号      主要负责人：倪爱香  
诊疗科目：预防保健科 / 内科 / 外科；普通外科专业；骨科专业；  
泌尿外科专业 / 妇产科；妇科专业；计划生育专业 / 儿科 / 儿童  
保健科 / 皮肤科 / 急诊医学科 / 麻醉科 / 医学检验科 / 医学影  
像科；X 线诊断专业；CT 诊断专业；超声诊断专业；心电诊断专  
业 / 中医科 / 中西医结合科  
登    记    号 000000341825022933  
有效期限：自 2022 年 3 月 22 日至 2027 年 3 月 21 日

#### 3. 《医疗机构执业许可证》副本信息

全国唯一识别码：340032491  
医疗卫生机构名称：旌德仁德医院  
所    有    制    形    式：私人  
医疗机构类别：综合医院  
经    营    性    质：非营利性(非政府办)  
服务对象：    社会  
床位数： 60(张)    牙椅： 0  
注册资金： \*\* (万元)  
登记号：000000341825022933

发证机关：旌德县卫生健康委员会  
发证日期： 2022 年 3 月 22 日

校验记录：2023-2024（提供最新的校验记录即可）

变更记录：变更项目：变更后主要负责人 倪爱香。诊疗项目：  
增加:中西医结合科（提供变更诊疗科目、床位、法定代表人、主要  
负责人等）

备注：无

#### 4.公开本单位统一社会信用代码

旌德仁德医院统一社会信用代码：52341825MJB1590889

#### 5.其他需公开的信息

无

##### （二）机构标识（线下公开）

等级评审、医保定点、教学任务等名称标识

##### （三）人员识别（线下公开）

医护、行政及后勤等人员标识,包含:姓名、科室(部门)、  
职务(职称)等

#### 二、设备技术

##### （一）设备准入

无甲/乙类大型医用设备

##### （二）技术备案

无

#### 三、研究平台

##### （一）重点研究平台

无

#### 四、医疗价格

##### （一）服务价格

#### 医疗服务项目、价格及计价标准等信息

总称	项目名称	单位	零售价	备注
血常规（五分类）	血常规（五分类）	项	12	检验项目

血糖测定（空腹血糖）	葡萄糖测定	项	4	检验项目
血脂四项	血清甘油测定	项	4	检验项目
	血清高密度脂蛋白胆固醇测定	项	8	检验项目
	血清低密度脂蛋白胆固醇测定	项	4	检验项目
	血清总胆固醇测定	项	4	检验项目
肝功能十二项	血清天门冬氨酸氨基转移酶测定	项	1.6	检验项目
	血清天门冬氨酸氨基转移酶测定（速率法加收）	项	1.6	检验项目
	血清丙氨酸氨基转移酶测定（速率法加收）	项	4	检验项目
	血清丙氨酸氨基转移酶测定	项	4	检验项目
	血清γ-谷氨酰基转移酶测定	项	4	检验项目
	血清碱性磷酸酶测定	项	4	检验项目
	血清总蛋白测定	项	2.4	检验项目
	血清白蛋白测定	项	2.4	检验项目
	血清总胆红素测定	项	4	检验项目
	血清直接胆红素测定	项	4	检验项目
	血清总胆汁酸测定	项	16	检验项目
	血清总胆汁酸测定（速率法加收）	项	6.4	检验项目
	血清γ-谷氨酰基转移酶测定（速率法加收）	项	1.6	检验项目
肾功能	尿素测定	项	4	检验项目
	尿素测定（酶促法加收）	项	2	检验项目
	肌酐测定	项	4	检验项目
	血清尿酸测定	项	4	检验项目
	血清胱抑素（CystatinC）测定	项	22.4	检验项目
	尿液分析	次	6.4	检验项目
备注：静脉采血费仅收一次费用 6 元				

总称	项目名称	单位	零售价（元）	执行科室
	彩色多普勒超声常规检查（腹部）	每部位	72	B 超室

	彩色多普勒超声常规检查（妇科）	每部位	72	B 超室
	彩色多普勒超声常规检查（泌尿系）	每部位	72	B 超室
	彩色多普勒超声常规检查（男性生殖系统）	每部位	72	B 超室
	彩色多普勒超声常规检查（胃肠道）	每部位	72	B 超室
	彩色多普勒超声常规检查（胸部）	每部位	72	B 超室
	浅表器官彩色多普勒超声检查（甲状腺及颈部淋巴结）	每部位	72	B 超室
	浅表器官彩色多普勒超声检查（乳腺及其引流区淋巴结）	每部位	72	B 超室
	浅表器官彩色多普勒超声检查（上肢或下肢软组织）	每部位	72	B 超室
	超声计算机图文报告	次	7.2	B 超室
X 线检查	数字化摄影（DR）	次	48	DR 室
	X 线诊断	每部位	16	DR 室
头颅 CT, 胸部 CT 平扫（176 元）	单次多层 CT 平扫	每部位	144	CT 室
	CT 诊断	每部位	32	CT 室
泌尿系 CT 平扫，全腹 CT（280 元）	单次多层 CT 平扫	每部位	144	CT 室
	单次多层 CT 平扫（第二部位）	每部位	72	CT 室
	CT 诊断	每部位*2	64	CT 室
心电图	十二通道常规心电图检查	次	28.8	心电图室
	动态心电图	次	144	心电图室
	动态心电图（12 导加收）	次	96	心电图室
胃镜	无痛胃镜	次	487.72	胃镜室
	普通胃镜	次	160	胃镜室
C14	14 碳呼气试验	次	64	检验科

## （二）药品耗材

### 药品、医用耗材品规及价格等信息

#### 1. 药品

药品名称	单价（元）	单位	规格	生产厂家
阿托伐他汀钙片	2.52	盒	10mg*14S	齐鲁制药
苯磺酸氨氯地平片	1.68	盒	5mg*28S	浙江京新药业
沙库巴曲缬沙坦钠片	60.21	盒	50mg*28s	北京诺华
恩格列净片	22.44	盒	10mg*10S	万邦医药
酒石酸美托洛尔片	10.5	盒	25mg*20S	阿斯利康
苯磺酸氨氯地平片（络活喜）	27.61	盒	5mg*7S	辉瑞制药
阿托伐他汀钙片（立普妥）	49.19	盒	20mg*7s	辉瑞制药
阿司匹林肠溶片	17.84	盒	100mg*30s	拜耳医药
沙美特罗替卡松吸入粉雾剂	224.91	盒	50ug/250ug	法国
布地格福吸入气雾剂	274.85	盒	160ug/7.2ug/4.8ug/揿	瑞典
茚达特罗格隆溴铵吸入粉雾剂	263.93	盒	110/50ug*30s	瑞士
达格列净片	138	盒	10mg*30s	瑞典
孟鲁司特钠片	31.99	盒	10mg*5s	杭州默沙东制药有限公司
盐酸二甲双胍片（格华止）	22.02	盒	0.5g*20s	中美上海施贵宝制药有限公司
琥珀酸美托洛尔缓释片	19.34	盒	47.5mg*7s	阿斯利康
苯磺酸氨氯地平片	14.6	盒	5mg*21s	辅仁药业
苯磺酸氨氯地平胶囊	21.98	盒	5mg*20s	南通华山
盐酸二甲双胍缓释片	13.12	盒	0.5g*24s	天方药业
参松养心胶囊	29.56	盒	36s	北京以岭
通心络胶囊	32	盒	30s	石家庄以岭
胰激肽原酶肠溶片	33.5	盒	24s	成都通德
麝香保心丸	40.6	盒	42 丸	上海和黄药业
复方丹参滴丸	34.39	盒	180 丸	天士力医药
氯沙坦钾片	15.84	盒	50mg*14s	浙江华海药业
硫酸氢氯吡格雷片	34.12	盒	75mg*14s	湖南迪诺
马来酸依那普利分散片	22.8	盒	5mg*24s	山东绿茵
复方甲氧那明胶囊	27.31	瓶	48s	长兴制药
芪苈强心胶囊	38.72	盒	36s	石家庄以岭
脑心通胶囊	25.65	盒	36s	陕西步长

## 2.医用耗材品规

项目名称	价格	单位
新优锐一次性使用注射笔用针头	31.4	盒
诺和笔胰岛素笔式数显注射器	227.7	盒

## 五、环境导引

### （一）交通导引

#### 1.机构周边的公共交通线公交线路

可乘坐 1 路、 101 路 、 102 路、 103 路、 105 路、 106 路、 107 路、 208 路、 209 路、 210 路、 211 路、 212 路、 213 路 到交运局站下车往前直走 188 米即可

2.车辆入口与出口指示、院内停车场、院内行车指引( 线下公开 ) 以及停车收费等  
不可停车

### （二）内部导引（线下公开）

各科室(部门)的名称、位置及指引标识、急诊"绿色通道"指引标识等

### （三）公卫措施

公共卫生预防控制相关信息，落实政府应急处置措施的相关信息等

## 仁德医院突发公共卫生事件应急处理预案

一、目的和依据为有效预防、及时控制和消除突发公共卫生事件的严重危害，指导和规范各类突发事件的应急处置工作，维护社会稳定，保障公众健康与生命安全，根据相关法律、法规的规定，结合我院实际，制定本预案。

二、适用范围本预案适用在本院范围内突发的重大传染病、群体性不明原因疾病、重大食物中毒以及其他严重影响公众健康事件的处置三、实施原则。预防为主，常备不懈 要坚持预防为主的方针，应当依据国家法律法规，积极开展突发事件的监测监控，预测分析，及时准确地发出预警

四、应急处置措施 在发生重大突发事件后，立即启动本应急预案（一）严格执行重大紧急信息限时报送制度。在重大突发公共卫生事件发生后，必须在 2 小时内报告；并续报有关情况 & 处置工作措施。（二）严格控制传染源、截断传播途径。加强对密切接触者隔离 观察与应急接种和预防服药工作；做好疫源地消毒和个人防护，预防交叉感染。

五、组织医疗救治、减少事件损失。加强对医疗救治工作的统 一领导，组织指挥卫生院做好病人、疑似病人和病原携带者的隔离和 治疗，做好病人的抢救和转运工作。

六、做好卫生宣传、消除社会恐慌。组织有关单位开展健康教育和卫生宣传，提高群众的防病意识，消除社会恐慌情绪。

#### （四）安全警示（线下公开）

服务场所安全（防火、防盗、安检等）警示标识及危险提示标志等

#### （五）应急指引（线下公开）

突发事件的应急疏散和安全通道路线、指引标牌、路线等

### 六、诊疗服务

#### （一）服务时间

门诊、急诊服务时间（含节假日），病房探视时间及各项服务的办理时间等

门诊服务时间：周一至周日（全天）

急诊服务时间：24 小时

正常工作日病房探视时间：10:00-19:00

住院查房时间：8：00-17：00

#### （二）专业介绍

专业方向，临床、检验、检查等专业服务项目名称及特

## 色服务的相关内容等

### 1.专业方向：

#### 检验科

开展肝功、肾功、血糖、血脂、心肌酶、血常规、尿常规、内分泌、肿瘤标志物、性激素、乙肝五项、梅毒抗体、丙肝抗体、HIV 筛查、新冠核酸、等项目检测。

**服务承诺:**出报告时间 临检常规项目≤30 分钟；生化、免疫常规项目≤1 个工作日；急诊临检项目≤30 分钟；急诊生化、免疫项目≤2 小时。

**服务宗旨:**以技术为基础、以质量为生命、以服务为核心。

**质量方针:**科学公正、准确高效、优质进取

### 2. 专业服务项目介绍：

无

### 3. 特色诊疗服务：

普外科、泌尿外科

### 多学科会诊：

无

### （三）就诊须知

门诊、急诊就诊流程、就诊期间应知晓的相关事务、注意事项及应遵守的规章制度等

#### 1.门诊、急诊就诊流程：

**门诊就诊流程：**

预约/挂号—就诊报到。当日挂号—专科候诊

**急诊就诊流程：**

急诊患者—急诊科（预约分诊）—建档、缴费、挂号—辅助检查—住院治疗

#### 2.就诊期间应知晓的相关事务、注意事项及应遵守的规章制度：



### 【护理部】住院患者饮食管理制度

1.医护人员应评估患者营养状态、饮食习惯、饮食需求及咀嚼、吞咽能力等，尊重患者的喜好和宗教信仰

### 就诊须知：

进入院区请正确佩戴医用外科口罩或 N95 口罩。体温 $\geq 37.3^{\circ}\text{C}$ 者请到发热哨点就诊。急危重症患者请到急诊就诊。

### 一、挂号

(一) 门诊 1 楼挂号室直接挂号即可。

## (四) 住院须知

办理住院的手续及流程、住院期间应知晓的相关事务、注意事项及应遵守的规章制度等

### 1.住院的手续及流程：

#### 入院预约登记

您在门诊就诊后，需要住院治疗的，门诊医生会为您开具入院证，领取入院证至 1 楼挂号室办理即可住院。

#### 出院流程：

病人在医生办公室办理好出院手续到护士站领取出院小结后，到 1 楼挂号室进行办理报销手续后即可出院。

#### 出入院服务：

开具住院证-办理入院手续-通知入科-预交金充值-入住病区-出院结算

**2.住院期间应知晓的相关事务、注意事项及应遵守的规章制度：**1. 保持医院环境整洁与安静，不随地吐痰，不乱丢果皮、纸屑，禁止在院区内吸烟、饮酒和喧哗等。

2. 医师根据患者病情开具留陪医嘱，陪护人员应遵守医院陪伴管理制度。
3. 遵守病房作息时间，房间电视定时开放，维持病房良好秩序。
4. 患者住院期间严禁外出、外宿，以免病情变化发生危险或其他意外。
5. 住院患者饮食应严格遵照医嘱，以利于疾病康复。
6. 病区内禁止烹饪生食或使用酒精炉、电热器具等，加热食品可在工作人员指导下正确使用病区内提供的微波炉。
7. 患者不得自行调换床位，以免发生信息错误。
8. 住院期间应预防交叉感染；在诊疗区域，不得翻阅病案及其他有关医疗记录，有疑问可随时向医务人员咨询。
9. 患者住院期间应与医务人员密切合作，主动参与医疗护理方案制订，积极配合各种治疗和护理。
10. 鼓励患者对医院工作提出意见或建议，有利于医院不断改进工作。

## （五）预约诊疗

需要或可以预约的挂号、诊疗、临床检验、检查等的预约途径、流程、方法及注意事项等

### 1.需要预约的项目、预约方式、预约流程：

胃镜：患者就诊后由临床医生预约检查时间，提前一天电话通知患者来院检查。

### 2.预约的注意事项：

为了方便广大患者就医，减少就诊等候时间，您可以通过电话、和现场预约等形式选择您最信赖的医生和合适时段预约就诊。相关须知如下：

- 一、预约挂号适用于预约未来 15 天内的专家门诊。
- 二、预约挂号一律采用实名制，请初诊病人正确告知预约挂号工作人员您的个人信息，以方便为您建立就诊卡，复诊病人只需告知

本人就诊卡号即可。

### 三. 预约挂号形式

- 1.现场预约：门诊部服务大厅
- 2.电话预约：张院长 15656365050；

## （六）检验检查

进行临床检验、超声影像等辅助检查的流程、须知、注意事项，报告获取时间及方式等

### 1.进行临床检验、超声影像等辅助检查的流程：

放射检查流程：

登记候诊-持已交费的申请单-前往登记室-进行登记/分配检查室，请在检查室门口等候-等待广播提示，进入检查室-过号须重新排队等候检查等。

### 2.辅助检查的须知、注意事项，报告获取时间及方式等：

医学影像检查报告获取时间及方式：

尊敬的患者：

欢迎您到旌德仁德医院进行医学影像检查！

我院按规定的要求，为您检查后出报告的时间是：

X线平片、CT及超声检查：1小时；

急诊普通影像检查：30分钟；

疑难病例需会诊者：48小时。

请您按照相应时间于检查窗口领取报告，感谢您的合作！

## （七）分级诊疗

1.分级诊疗的双向转诊服务内容、机构、流程、联系方式等

无

2.医联体业务合作的医疗卫生服务机构、专家介绍、服务内容、流程、联系方式等

一、与我院开展医联体业务合作的医疗卫生服务机构

黄山市首康医院、宣城市中心医院

### 专家介绍

刘爱彬普外科主治医师

2012年毕业于佳木斯大学临床医学系。2016年完成安徽省恶性肿瘤规范化治疗培训班学习。2018年在南方医院普外科进修学习。2018年被评为2018年度院级“先进工作者”2019年在安徽省“市级医院胃肠肿瘤手术视频大赛”中荣获二等奖。2020年被聘为安徽省临床肿瘤学会肿瘤微创治疗专业委员会委员。目前主攻胃肠消化肿瘤专业。熟练开展腹腔镜胃癌根治、腹腔镜结直肠癌根治术，在全市率先开展腹腔热灌注化疗。对消化系统肿瘤的综合治疗有全面的诊疗思路。此外，对肠痿、肠结核、炎性肠病及肠梗阻的诊疗积累了丰富的临床经验。

坐诊时间：每周一

预约电话：18955959979

### 专家介绍

陈联大副主任医师

1996年毕业于蚌埠医科大学临床医学专业，学士学直从事泌尿外科临床工作。2004-2005年在浙江医位一科大学附属第一医院泌尿外科进修。2007年于浙江医科大附属二院学习腹腔镜和铁激光的治疗。在专业期刊发表论文6篇，擅长泌尿外科疾病诊治，尤其是微创手术在泌尿外的治疗。

每周二上午长期坐诊，下午手术咨询电话:张院长:15656365050  
张医生:15556540607

## (八) 远程医疗

### 远程医疗、互联网医疗服务项目、流程、收费等

#### 远程医疗项目：

与南京卓典医学影像诊断中心。

远程医疗服务流程：

(一) 我院门诊、住院患者均为远程诊断服务。

(二) 临床医师开具申请单，患者完成检查后，门诊患者等待领取报告，住院患者无需等待报告。

(三) 远程诊断费 DR 每部位 16 元，CT 诊断费每部位 32 元。

#### 互联网医疗项目：

无

## (九) 社区服务

基本公共卫生服务项目、上门服务项目等服务流程、内容、联系方式等

**1.基本公共卫生服务项目服务流程、内容、联系方式：**

无

**2.上门服务项目等服务流程、内容、联系方式等：**

无

**（十）特需诊疗**

无

**（十一）临床研究**

无

**七、行风投诉**

无

**（一）招标采购**

无

**（二）行风建设**

**行风建设及廉洁从业九项准则相关规定**

一、合法按劳取酬，不接受商业提成。依法依规按劳取酬。严禁利用执业之便开单提成；严禁以商业目的进行统方；除就诊医院所在医联体的其他医疗机构，和被纳入医保“双通道”管理的定点零售药店外，严禁安排患者到其他指定地点购买医药耗材等产品；严禁向患者推销商品或服务并从中谋取私利；严禁接受互联网企业与开处方配药有关的费用。

二、严守诚信原则，不参与欺诈骗保。依法依规合理使用医疗保障基金，遵守医保协议管理，向医保患者告知提供的医药服务是否在医保规定的支付范围内。严禁诱导、协助他人冒名或者虚假就医、购药、提供虚假证明材料、串通他人虚开费用单据等手段骗取、套取医疗保障基金。

三、依据规范行医，不实施过度诊疗。严格执行各项规章制度，在诊疗活动中应当向患者说明病情、医疗措施。严禁以单纯增加医疗机构收入或谋取私利为目的过度治疗和过度检查，给患者增加不必要的风险和费用负担。

**四、遵守工作规程，不违规接受捐赠。**依法依规接受捐赠。严禁医疗机构工作人员以个人名义，或者假借单位名义接受利益相关者的捐赠资助，并据此区别对待患者。

**五、恪守保密准则，不泄露患者隐私。**确保患者院内信息安全。严禁违规收集、使用、加工、传输、透露、买卖患者在医疗机构内所提供的个人资料、产生的医疗信息。

**六、服从诊疗需要，不牟利转介患者。**客观公正合理地根据患者需要提供医学信息、运用医疗资源。除因需要在医联体内正常转诊外，严禁以谋取个人利益为目的，经由网上或线下途径介绍、引导患者到指定医疗机构就诊。

**七、维护诊疗秩序，不破坏就医公平。**坚持平等原则，共建公平就医环境。严禁利用号源、床源、紧缺药品耗材等医疗资源或者检查、手术等诊疗安排收受好处、损公肥私。

**八、共建和谐关系，不收患者“红包”。**恪守医德、严格自律。严禁索取或者收受患者及其亲友的礼品、礼金、消费卡和有价证券、股权、其他金融产品等财物；严禁参加其安排、组织或者支付费用的宴请或者旅游、健身、娱乐等活动安排。

**九、恪守交往底线，不收企业回扣。**遵纪守法、廉洁从业。严禁接受药品、医疗设备、医疗器械、医用卫生材料等医疗产品生产、经营企业或者经销人员以任何名义、形式给予的回扣；严禁参加其安排、组织或者支付费用的宴请或者旅游、健身、娱乐等活动安排。

医疗机构内工作人员，包括但不限于卫生专业技术人员、管理人员、后勤人员以及在医疗机构内提供服务、接受医疗机构管理的其他社会从业人员，应当依据《九项准则》有关要求，服从管理、严格执行。违反法律法规等有关规定并符合法定处罚处分情形的，可依据《中华人民共和国基本医疗卫生与健康促进法》《中华人民共和国传染病防治法》《中华人民共和国社会保险法》《中华人民共和国公益事业捐赠法》《中华人民共和国医师法》《中华人民共和国药品管理法》《护士条例》《医疗纠纷预防和处理条例》《医疗保障基金使用监督管理条例》《医疗机构医疗保障定点管理暂行办法》《处方管理办法》等规定的责令改正、给予警告、给予相关人员或科室中止或者终止医保结算、追回医疗保障基金、没收违法所得、并处罚款、暂停处方权或者执业活动直至吊销执业证书等措施，依法追究有关机构和人员责任；依据《中华人民共和国劳动合同法》《事业单位工作人员处分暂行规定》等规定的给予解除劳动合同、警告、记过、降低岗位等级或者撤职、开除处分等措施，对有关人员依法作出处理；依据《医疗机构从业人员行为规范》等规定的由所在单位给予批评教育、取消当年评优评职资格或低聘、缓聘、解职待聘、解聘等措施，由所在单位依法作出处理。

有关人员违反党纪、政纪的，移交纪检监察机关给予党纪政务处分；涉嫌犯罪的，移送司法机关追究刑事责任。对于违反《九项准则》行为多发或者造成恶劣社会影响等其他严重后果的医疗机构负责人，依照有关规定，予以问责。

### **（三）依法执业自查**

#### **《医疗机构依法执业承诺书》等**

为提高医疗服务质量和技术水平，我院根据《旌德县 2023 年医

疗机构依法执业监督量化分级管理实施方案》要求，对照《医疗机构依法执业自查管理办法》进行了严格的自查自纠工作。现将有关自查情况汇报如下：

#### 一、领导重视，分工明确：

我院召开了会议，对自查工作进行严密部署。会上，成立了由法人朱阳为组长，倪爱香副院长为副组长，各相关业务科室负责人为成员的自查领导小组，各业务科室按照各自的职责分工，严格对照《医疗机构管理条例》、《医疗机构依法执业自查管理办法》进行了认真细致的自查自纠工作，取得了明显效果。

#### 二、自查基本情况：

（一）机构自查情况：单位全称为“旌德仁德医院”，性质为非营利性综合性医院，位于旌德县城西路 23 号；法人代表：朱阳，《医疗机构执业许可证》执业许可证号：000000341825022933，有效期限至 2027 年 3 月 21 日。我院对《医疗机构执业许可证》实行了严格管理，从未进行过涂改、买卖、转让、租借。严格按照医疗机构许可证批准的诊疗科目开展医疗活动，违规开展禁止临床应用的医疗技术、未经备案开展限制临床应用的医疗技术，未将明确按临床研究管理的医疗技术进入临床应用。

（二）人员自查情况：我院在岗医护人员均取得相应资质和证书，执业地点变更率达到 100%，试用期期间的相关人员也有合理的相关手续；我院从未超注册范围开展执业活动；也从未对未取得执业医师资格、护士执业资格的人员给予处方权与处置权。

（三）提高服务质量：按照卫生行政部门的有关规定、医院加强医疗护理质量管理，医院成立了医疗护理质量管理领导组，定期检查、考核各项规章制度和各级各类人员岗位责任制的执行和落实情况，确保医疗安全和服务质量，不断提高医疗服务水平。

（四）药品管理自查情况：经查我院从未使用过假劣、过期、失效以及违禁药品。医院成立了药事管理领导委员会，严格按照麻醉药品管理办法，对麻醉药品进行“五专”管理；抗菌药品使用严格按照《抗菌药物临床应用管理办法》，使用率符合要求。

### 三、存在不足：

一是由于经费不足，有些医疗设备得不到及时维护或更新，一定程度上影响了相关业务的深入开展，医院发展的后劲不足；二是受多方因素影响，专业技术人员缺乏，医院专业技术人员的工作量大，到上级医疗机构进修的机会不多，知识更新的周期长，一定程度上影响了服务水平向更高层次提高。

### 四、改进措施：

我院一定以此次自查为契机，在上级业务主管部门的领导下，认真执行国家的法律法规，规范医院的执业行为，按规定办理及定期核查执业许可证、医务人员执业证等各种执业证件，规范从业人员的准入资格，医护人员合法执业。对所有的临床、医技人员按照有关规定办理资格执业注册工作，对新进的医生、护士实行规范的轮转培训，在考取执业资格并注册后才准予独立上岗。不聘用非专业人员从事医疗业务工作，不安排未取得相应执业证书的医护人员单独从事诊疗、



护理工作。严格遵守《医疗机构管理条例》，强化管理措施，优化人员素质，求真务实，开拓创新，不断提高医疗服务质量和技术服务水平。

## （四）医疗秩序

### 为维护正常医疗秩序患者应当遵守的相关法律、法规、规定及注意事项等

依照国家有关法律法规的规定，特通知如下：

一、医疗机构是履行救死扶伤责任，保障人民生命健康的重要场所，禁止任何单位和个人以任何理由、手段扰乱医疗机构正常诊疗秩序，侵害患者合法权益，危害医务人员人身安全，损坏医疗机构财产。

二、医疗机构及其医务人员应坚持救死扶伤，全心全意为人民服务的宗旨，严格执行医疗管理相关法律、法规和诊疗技术规范；切实加强内部管理，提高医疗服务质量，保障医疗安全，优化服务流程、增进医患关系、积极预防化解医患矛盾。

三、患者在医疗机构就诊，其合法权益受法律保护，患者家属应当遵守医疗机构有关规章制度。

四、医疗机构应当按照《医疗投诉管理办法（试行）》的规定，采取设立统一投诉窗口、投诉电话等形式接受患者投诉并在显著位置公布医疗纠纷的解决途径、程序以及医疗纠纷人民调解组织等相关机构的职务部门、地址和相关联系方式。患者及家属应该依法按程序解决医疗纠纷。

五、患者在医疗机构死亡后，必须按规定将遗体立即移放太平间，并及时处理，未经医疗机构允许，严禁将遗体停放在太平间以外的医疗机构其他场所。

六、公安机关要会同有关部门做好维护医疗机构治安秩序工作，依法严厉打击侵害医务人员、患者人身安全和扰乱医患秩序的违法犯罪活动。

七、有下列违反治安管理行为之一的，由公安机关依据《中华人民共和国治安管理处罚法》予以处罚；构成犯罪的，依法追究刑事责任：

- （一）在医疗机构焚烧纸钱，摆设灵堂，摆放花圈，随意停尸，聚众滋事的；
- （二）在医疗机构内寻衅滋事的；
- （三）非法携带易燃、易爆危险物品和管制器具进入医疗机构的；
- （四）侮辱、威胁、恐吓、故意伤害医务人员或者非法限制医务人员人身自由的；
- （五）在医疗机构内故意唆使患者盗窃、抢夺公共财物的；
- （六）倒卖医疗机构挂号凭证的；
- （七）其他扰乱医疗机构正常秩序的行为。

## （五）投诉途径

### 投诉处理程序、地点、接待时间和联系方式等

形式:现场投诉/电话投诉/线上投诉

投诉电话：8026222

## （六）纠纷处理

解决医疗纠纷的合法途径以及相关部门（如医调委）地点、联系方式等

### 旌德仁德医院纠纷处理程序

一、接待投诉：与患者沟通达不成共识的，引导患者到医患协调办公室投诉。办公室应热情接待，签收并保存投诉材料，告知患者解决纠纷的途径，共同保管好病历、实物等证据。

二、内部调查：医患协调办公室组织调查、核实，进行科学、客观、认真的分析讨论，明确纠纷性质，提出初步处理意见，报医院医疗技术专家委员会讨论，提出结论性意见。医患协调办公室负责与患者联系并答复调查处理意见等

联系电话：8026222

## 八、科普健教

### （一）健康科普

无

### （二）健康教育

无

### 2.患者健康教育制度及流程等

无

### 3.无烟医疗卫生机构建设制度及管理办法

（一）医院职工，患者以及家属一律不得在医院内所有诊疗区域、病房、办公室、公共场所吸烟；

（二）在办公室、会议室、值班室、工作场所不得设有烟具及与烟草有关的物品；

（三）吸烟者只能在设有吸烟标志的室外固定场所（吸烟区）吸烟；

（四）职工要成为控烟工作宣传员和监督员，对科室内或非吸烟区吸烟者，应进行劝阻，并指引到吸烟区吸烟等

## 九、便民服务

### （一）咨询服务

## 咨询服务设置情况，包括咨询台（窗口）标识（标识信息线下公开）、路线、在线咨询服务等

形式：

在线咨询：无

提供咨询的电话：8026222（7：30-11:30， 14：00：-17:30） 张院长：15656365050

提供咨询的微信号：无

提供咨询的邮箱：无

线下咨询台（窗口）地址：门诊导医台

线下咨询时间：（7：30-11:30， 14：00：-17:30） 15656365050

在线咨询服务电话：8026222

在线咨询服务时间：张院长：15656365050（24 小时）

### （二）特殊人群（线下公开）

军人、残疾人、老年人等特殊人群优先服务窗口标识等

### （三）收费查询

查询的方法、流程、地点和导引路线等

患者可至门诊挂号室查询

### （四）医保服务

医保支付、报销流程、地点、导引等

医保支付范围及报销流程：1.居民医保结算需提供：出院记录，身份证（目前已开通电子医保卡，医保面部识别结算）。住院期间预缴收据。注：如果现金银行卡缴费，请务必携带缴费收据到结算窗口，直接报销。

2.职工医保结算需提供：出院记录，医保卡（目前已开通电子医保卡，医保面部识别结算）。住院期间预缴收据。注：如果现金银行卡缴费，请务必携带缴费收据到结算窗口，直接报销。

医保办地址：旌德仁德医院 2 楼院办公室

医保咨询专用电话：8026222

### （五）复印病历

病历复印的流程、地点、导引路线和收费说明等

办公室：门诊 2 楼院办公室

服务时间：周一至周五 8:00—16:00；

## （六）其他信息

相关主管部门规定的其他需要主动公开的信息

无

## 十、监督保障

### （一）公开制度

本机构信息公开工作制度，需对信息公开的范围形式、审核发布、管理维护、咨询回应等工作做出规定

为进一步发扬社会主义民主，建立健全党风廉政建设和预防反腐败长效机制，维护医院改革、发展、稳定、和谐的大局，在全院建立行为规范、运转协调、公正透明、廉洁高效的管理体制，根据我院实际制订院务公开制度。

#### 一、院务公开的基本内容和范围

##### （一）对外公开的内容

##### 1、医疗服务信息

（1）医院依法执业登记的主要事项，包括名称、地址、主要负责人、所有制形式、诊疗科目、床位；职能科室设置；

（2）主要卫生技术人员依法执业注册基本情况，或提供查询服务；

（3）门诊、急诊、住院的就诊程序；

（4）工作人员在岗时佩戴的注有本人姓名、职务或职称的标牌。

##### 2、医疗服务价格信息

常规医疗服务价格、常用药品的价格，或提供服务项目价格的查询服务。

##### 3、行风建设情况

（1）加强医德医风建设的主要规定；

（2）医疗服务投诉信箱和投诉查询电话。

##### （二）向患者公开的主要内容

## 1、收费信息

(1) 住院病人出院时提供总费用清单；

(2) 为门诊患者提供费用清单。

2、按照《医疗机构病历管理规定》向患者提供病历资料复印或者复制服务。

## (三) 向内部职工公开的主要内容

1、医院重要人事任免、重大建设项目安排、重大改革和发展规划；

2、岗位设置、岗位聘用、解聘、辞聘的标准及程序、薪酬体系；

3、纠正行业不正之风投诉信箱、电话；

4、领导班子建设和党风廉政建设情况。

## 二、院务公开的基本形式

### (一)、对外公开形式

1、在门诊以及对公众服务窗口等明显位置设立公开专栏、电子大屏幕公告栏；

2、编印、发放各类资料；

3、设立公开投诉电话等；

4、利用当地主流媒体。

### (二)、对内公开形式

1、职工代表大会或职工大会；

2、召开会议，主要通过院周会、科务会、职工座谈会等形式研究和通报院内重大事项；

3、通过医院内部文件公开；

4、设立举报箱、意见箱、举报电话、院长电子信箱和网站留言板。

### 三、院务公开的监督

医院成立院务公开领导小组，负责组织指导和协调院务公开的各项工 作，研究解决院务公开工作中的重要问题。

领导小组下设办公室，负责院务公开日常工作。各职能科室按工作职责负责本部门的具体工作。建立由职工代表和有关人员组成的院务公开监督小组。监督小组的职责是依据有关政策和法律，监督院务公开的内容是否真实、全面、及时，程序是否合法，职工所反映的问题是否得到认真解决和答复。院务公开监督小组要定期对院务公开情况和有关部门的执行情况进行监督、检查和考核，并通报检查考核情况。医院院务公开各有关责任人对院务公开监督小组的意见和建议应在三十日内给予答复或说明，对其中需要整改的事项应当采取措施及时整改，并接受职工监督。医院职工和职工代表对公开的有关重大决策和重大事项依法负有保守秘密的义务。

### （二）人员保障

#### 公开本机构信息公开工作第一负责人、管理部门或者专业负责人员、领导小组成员等信息

院务公开工作由院党委统一领导并组织实施，院务公开协调工作由院办公室负责。

医院成立院务公开领导小组。组长由院党委书记担任，副组长由院长担任，院领导班子成员、职能科室负责人为组员。

成立院务公开工作监督小组，对院务公开工作进行监督。成员由院纪委、院办负责人组成，院务公开工作监督小组组长由纪委书记担任，办公室设在纪委办公室