

关于开展旌德县人民调解工作提质 专项行动的方案

各镇、县直有关单位：

为深入学习宣传贯彻党的二十大精神，坚持和发展新时代“枫桥经验”，加快推进基层社会治理现代化，不断提升人民调解工作水平，现结合我县实际，制定专项行动方案。

一、工作目标

以人民调解为基础和核心，构建与平安旌德、法治旌德建设相适应的组织机构健全、队伍专职专业、保障充分有力、机制运行高效的多元化解矛盾纠纷体系；形成党委政府统一领导、司法局指导实施、相关单位紧密配合、社会力量广泛参与的工作格局，推动形成办事依法、遇事找法、解决问题用法、化解矛盾靠法的良好社会氛围，不断满足人民群众日益增长的多元化法律服务需求。

二、主要任务

（一）加强人民调解组织建设

1. 巩固充实镇村（社区）人民调解组织。要做到“五有、六统一”（“五有”：有人民调解委员会标识牌；有人民调解委员会

印章；有纠纷调解、回访记录簿；有纠纷调解的统计台账；有相对固定的调解工作场所。“六统一”：标牌、印章、标识、程序、制度、文书统一），及时调整充实人民调解委员会组成人员，杜绝人民调解组织“空壳化”。

2. 规范行业性专业性人民调解组织。要进一步巩固提高，规范组织名称，做到标牌、印章、标识、程序、制度、文书齐全；设立专门的办公室和人民调解室，有效开展工作；完善与调解纠纷配套的回访、统计、卷宗管理制度，做好台账、档案规范管理，矛盾纠纷及时录入人民调解信息化系统。

3. 规范个人调解工作室的命名。个人调解工作室全称由“所属人民调解委员会名称”、“个人姓名或特有名称”和“调解工作室”三部分内容依次组成，简称由“个人姓名或特有名称”和“调解工作室”两部分内容依次组成，个人调解工作室由司法局负责命名。

（二）强化人民调解队伍建设

1. 加强专职人民调解员队伍建设。各级人民调解委员会要选聘具有相关行业专业背景和法学、心理学、社会工作等专业知识，以及具备一定信息化操作能力的人员担任专职人民调解员。行业性、专业性人民调解委员会应有不少于3名专职人员调解员，乡镇人民调解委员会应有2名以上专职人民调解员，村（社区）人民调委会有1名以上专职人民调解员，派驻有关单位和部门的人民调解工作室应有3名以上专职人民调解员。

2. 优化人民调解员队伍。不断充实人民调解员队伍，注重吸

纳乡贤、“两代表一委员”、“五老人员”，以及律师、公证员、仲裁员、基层法律服务工作者、医生、教师等社会专业人士和退休法官、检察官、民警、司法行政干警、相关行业主管部门退休人员加入人民调解员队伍。

3. 强化人民调解员培训力度。新选聘的专职人民调解员必须经过岗位培训，司法局每年通过采取集中授课、研讨交流、案例评析、现场观摩、旁听庭审、实训演练等形式组织开展岗位集中培训，培训时间累计不少于5天；年度培训实行分级培训制，培训时间累计不少于10天。通过培训，提高人民调解员队伍的法律政策、业务技能水平，规范管理和业务培训工作，全面提升全县人民调解组织和调解员队伍的整体素质和水平。

（三）建立人民调解奖惩机制

1. 加强专职人民调解员考核制度。考核内容含思想政治、纠纷调解、档案文书、重大事项汇报等七项内容，各项内容评分按照个人评分、司法所评分、乡镇党委政府或行业主管部门评分、司法局评分所占比例进行合成。考核成绩作为合同续签以及推荐参与省市县优秀调解能手评选的主要依据，对不能胜任者，及时清退。

2. 建立人民调解激励机制。严格按照《人民调解法》等法律法规，采取等级评定和绩效考评相结合的办法，挖掘和培养先进典型，对工作成绩突出的先进集体和先进个人予以表彰奖励。同时司法局加强与财政局的协调，落实行业性、专业性人民调解委员会补助经费、调解员补贴经费等，根据调解成效、考评情况适

时进行案件补贴经费动态增长。

三、工作要求

（一）提高站位,加强组织领导。各镇、县直各单位要进一步提高政治站位,充分认识开展专项活动的重要意义,高度重视、高位推动、高效落实,把专项活动作为全年的重点工作,列入重要议事日程,摆上重要位置,精心组织,周密部署,全力推进各项任务落实。

（二）担当作为,狠抓工作落实。各镇、县直各有关单位要切实担负起责任,加大对人民调解工作的宣传力度,对符合条件的人民调解员落实相关社会救助和抚恤政策,把符合条件的人民调解员纳入社会工作专业人才培养和职业水平评价体系,各相关行业主管部门要从各方面对人民调解员开展工作提供支持和保障。

（三）注重宣传,营造良好氛围。要广泛运用电视、广播、报刊等传统媒体和网站、微信、微博等现代传媒手段,大力宣传专项行动开展情况和取得的成效,宣传活动中涌现的先进事迹和典型案例,宣传人民调解解决机制方便、快捷、高效等优势特点,努力提高人民群众对人民调解解决纠纷方式的知晓率和认同度,扩大人民调解社会影响力,在全社会营造良好氛围。

旌德县司法局

2023年4月17日