

旌德县深化“旌牌管家”政务服务改革打造“四最”营商环境工作领导小组办公室文件

旌政务改办〔2022〕1号

关于印发《旌德县优化政务服务“四项行动”工作方案》的通知

各镇，县直各单位：

现将《旌德县优化政务服务“四项行动”工作方案》印发给你们，请结合实际，认真抓好贯彻执行。

2022年4月27日

旌德县优化政务服务“四项行动” 实施方案

为深入贯彻落实省委省政府《关于创建一流营商环境的意见》（皖发〔2022〕8号）等优化营商环境的决策部署，不断拓展服务能力、优化服务体验，进一步改进工作作风，为民办实事、为企业优环境，现就优化政务服务“四项行动”，制定如下实施方案。

一、工作目标

围绕深化“旌牌管家”政务服务改革，打造“四最”营商环境，探索建立星级服务旌德标准，实施共享行动、优先行动、专窗行动、速达行动“四项行动”，围绕减环节、优流程、压时限、提效率，做好政务服务“加减乘除”法，全面打造旌德县政务服务金字招牌。

二、主要措施

（一）开展“共享行动”减材料

1、相关部门加强协调配合，负责收集我县规上企业行政审批档案、信用档案、安全档案等，依托宣城市数据共享交换平台，建立我县规上企业政务服务事项共享档案。

2、通过与安徽政务服务网旌德分厅对接，推动跨部门、跨行业政务服务事项档案互通共享、校验核对。不断完善电子证照数据库，推行电子证照关联应用，实时共享。

3、对能够通过信息共享、数据共享获取的审批材料一律免于提供，实现“不带证，能办事”。对相关档案证照、证件材料，严格依法依规使用，不得泄露企业信息或违规使用。

责任部门：各进驻窗口主管单位

（二）开展“优先行动”减时间

1、通过“全程代办”+“流程再造”+“并联审批”，赋予招商企业行政审批优先级，建立招商引资项目审批“绿色通道”，由具体代办人员负责沟通协调、服务指导，做到随到随办，即审即批。

2、优化审批流程，探索开展“互联网+审批”模式、“容缺审批+承诺制”模式，对重点投资项目除必备条件外，采取承诺制办理工程施工许可，压缩开工时间。

3、积极践行政务服务“一微笑十不准”行为规范，落实好《关于进一步做好投资项目审批全程代办服务的实施方案》，实现申请、初审、受理、辅导、代办、评价全流程服务。

责任部门：县发改委、县自然资源规划局、县生态环境分局、县住建局、县市场监管局、县应急局

（三）开展“专窗行动”减环节

1、依托帮办、代办服务和“一窗受理、集成服务”的综合窗口优势，在市场监管、税务、不动产、交通运输等政务服务区设立“小微企业和个体工商户服务”专窗。

2、设立投资项目审批全程代办专员，指导经开区代办服务中心开展代办服务，提升镇级代办能力。

3、发挥涉企服务窗口、办不成事反映窗口职能和作用，兜底企业办事要求和诉求。“减税降费、复工复产、道路运输”等涉企审批事项实现一窗受理，审批提速至1个工作日。

责任部门：各进驻窗口主管单位

（四）开展“速达行动”减流程

1、依托“皖事通办”“宣企快办”平台，实施惠企政策精准推送，制定“旌牌管家”手册，建立政务服务旌德标准，确保市场主体对最新政策应知尽知、应享快享。

2、实现财政奖补类惠企政策全流程“一网通办”“一网跟踪”“一网发放”，方便企业在线申报奖补项目，确保奖补资金第一时间发放到位。

3、建立政务服务中心周末轮岗制度，实行“预约+延时+上门”机制，拓展窗口预约、电话预约、网络预约三级预约，提升工作效率。

责任部门：各进驻窗口主管单位

三、组织保障

（一）加强组织领导。发挥深化“旌牌管家”政务服务改革打造“四最”营商环境工作领导小组作用，强化领导小组办公室日常工作推进。各政务服务窗口主管单位要主动协调，各司其职，

各尽其责，形成合力。各窗口要按照要求，迅速行动，抓好贯彻，确保工作任务落实到位。

（二）强化督导检查。在“四项行动”开展期间，县领导小组办公室对“四项行动”开展情况及工作成效进行督导检查。对采取措施得力且成效显著的，给予通报表扬；对“四项行动”开展不力、工作无明显成效的，给予通报批评。

（三）加大宣传引导。充分利用各类新闻媒体，加大对“四项行动”的宣传力度。认真总结“四项行动”中涌现出的先进经验和典型做法，及时进行宣传推广，形成良好的舆论氛围。通过优化政务服务“四项行动”，为打造“四最”营商环境，推进工业富县，促进项目建设，奠定机制保障和浓厚氛围。