

旌德县数据资源管理局文件

旌数据〔2021〕29号

关于印发《县政务服务大厅窗口负责人“一岗三责”管理制度》的通知

本局各股室、中心，各窗口：

《县政务服务大厅窗口负责人“一岗三责”管理制度》已经局党组会研究审议通过，现印发给你们，请认真遵照执行。

2021年12月7日

县政务服务大厅窗口负责人“一岗三责” 管理制度

第一条 为全面贯彻落实党的路线、方针、政策和局党组的决定，切实抓好窗口队伍建设和业务建设，推动各项工作的顺利开展，制定本制度。

第二条 一岗三责指窗口负责人坚持“作风建设、业务能力、疫情防控”一起抓，要管好队伍，抓好窗口本职业务工作，积极配合县数据资源局开展好疫情防控、文明创建等综合性工作。

第三条 一岗三责的责任主体(即责任人)为大厅各窗口主要负责人或首席代表(包括主要负责人及副职)。

第四条 一岗三责责任人的责任，即窗口主要负责人或首席代表对本窗口所有工作和人员(含进驻企业人员)负责，责任人的责任延伸到八小时以外。

第五条 责任人应定期或不定期对其责任范围内的工作进行督促和检查，重点督查各项制度的落实情况。

第六条 各窗口部门主要负责人每季度向大厅分管(联系)领导汇报本窗口一岗三责责任的落实情况。

第七条 一岗三责责任人要做好交心谈心工作。

(一)交心谈心的范围为干部职工的思想、工作、学习、纪律、家庭、生活等方面情况；

(二)窗口主要负责人每年要与其窗口的干部职工每人交心谈心四次以上。

第八条 责任人督查工作和交心谈心要有书面记录,以记录资料备查。

第九条 一岗三责责任人在督查工作和交心谈心时发现干部职工存在思想、工作、学习、纪律、家庭、生活等方面的问题,要及时做好工作,及时处理,不能处理的,要及时向分管(联系)领导或局长汇报。

第十条 对一岗三责落实不到位,全年在其责任范围内队伍和业务出现问题的责任人,取消该责任人及窗口的评先评优资格。

第十一条 通过一岗三责管理,实现全体窗口全体干部“无通报批评、无工作末位、无违法违纪”三无目标。

第十二条 各窗口部分主要负责人应带头执行各项制度。逢需要参加的会议或活动,原则上不得缺席。

第十三条 本制度自印发之日起实施。