

# 安徽省新型冠状病毒感染肺炎疫情防控应急综合指挥部办公室

皖疫防办〔2021〕126号

## 关于印发“安康码”管理与 服务实施细则的通知

各市新冠肺炎疫情防控应急综合指挥部，省疫情防控应急综合指挥部各成员单位：

为进一步规范“安康码”管理，根据国务院应对新型冠状病毒肺炎疫情联防联控机制综合组《关于印发新冠肺炎疫情防控健康码管理与服务暂行办法的通知》（联防联控机制综发〔2021〕2号）要求，省疫防办制定了《“安康码”管理与服务实施细则》，现印发给你们，并随文将国务院联防联控机制文件一并转发，请结合实际认真贯彻落实。

- 附件：1. “安康码”管理与服务实施细则  
2. 关于印发新冠肺炎疫情防控健康码管理与服务暂行办法的通知

安徽省新冠肺炎疫情防控应急综合指挥部办公室

2021年2月27日



## “安康码”管理与服务实施细则

### 第一章 总 则

**第一条** 为贯彻落实党中央、国务院和省委、省政府关于新冠肺炎疫情防控工作的重要决策部署，规范健康码管理，根据国务院应对新型冠状病毒肺炎疫情联防联控机制综合组制定的《新冠肺炎疫情防控健康码管理与服务暂行办法》，结合安徽省疫情防控实际，制定本实施细则。

**第二条** 按照集约化建设原则，安徽省仅保留一个健康码，即统筹建设的“安徽健康码”（以下简称“安康码”），各地不得擅自建设运营其他疫情防控健康码。

**第三条** “安康码”，是指在新冠肺炎疫情防控期间，以个人真实身份信息和实时健康数据等为基础，通过“皖事通”APP 等渠道申报，并按照不同场景及一定的赋码规则进行风险评估，形成的个人电子风险提示码。

**第四条** “安康码”管理和服 务遵循“谁主管谁负责，谁建设谁负责”的原则，由各级数据资源和政务服务管理部门牵头管理，按照全省统一系统、统一数据、统一规则原则进行建设。

### 第二章 申领和使用

**第五条** “安康码”遵循个人自愿申领使用原则，个人申领渠道包括但不限于“皖事通”APP、支付宝 APP、“皖事通”小程



序、微信 APP、支付宝小程序等，各地可经“安康码”省级主管部门批准后，拓展“安康码”申领渠道，各申领渠道申领程序、流程需保持一致。

**第六条** “安康码”申领环节中需收集的个人信息应当参照《个人信息安全规范》，坚持最小够用原则，各地不得擅自增加个人信息收集项。

**第七条** 县级数据资源和政务服务管理部门负责“安康码”代申领的审核工作，申请人提交申请后，应于 24 个小时之内完成审批，对未通过审批的情况，需注明原因。

**第八条** 各地各单位要严格落实健康码信息互认机制和规则，全国一体化政务服务平台防疫健康码和其他省市健康码均可在交通卡口、居住小区、车站、机场、港口客运站、轮渡和开放运营的码头、医院、公园等地通行，无需重复申领和出示“安康码”。各类场所不得要求重复提交其他各类健康证明、不得要求重复核验各种码。入境人员可凭健康码入境人员版“绿码”通行。海外中国公民需按照外交部门意见使用防疫健康码国际版。

**第九条** 对于老年人、儿童以及视力听力残疾人等群体，各地要采取以下措施，便利不使用或不会操作智能手机的人员出行：

对于与家人、朋友共同出行的情形，要支持用同行家人、朋友的智能手机代申领“安康码”，方便不使用智能手机的群体出行。

对于单独出行的情形，允许出行人持 7 日内本人核酸检测“阴性”证明、持纸质“安康码”绿码、凭有效身份证件登记、凭社区或医疗机构开具的有效纸质证明或出示“通信行程卡”辅

助行程证明通行。各地各单位要积极做好服务引导，不得将健康码作为人员通行的唯一凭证；经出行人本人授权，通过查询身份证件、手机号或“人脸识别技术”等方式，由工作人员代查“安康码”，方便不使用智能手机的群体出行。

有条件的地区和场所要为不使用智能手机的老年人等群体设立纸质登记通道，也可通过“安康码”绑定城市一卡通、社会保障卡、公交卡等方式，提供出行便利。

**第十条** 在安徽省内低风险地区，除车站、机场、港口客运站、轮渡和开放运营的码头等特殊场所外，一般不用查验“安康码”。

**第十一条** 各地要切实将利用健康码便利人员出行使用的各项措施落实到基层一线，确保基层管理人员认真执行，切实保障包括老年人、儿童以及视力听力残疾人等在内不使用或不会操作智能手机的各类群体有序通行。

### **第三章 赋码和转码**

**第十二条** 根据不同疫情防控风险赋予“安康码”不同颜色，分别为红码、黄码、绿码。

**第十三条** 红码表示处于高风险状态，有下列情形之一的，赋红码：

确诊病例，疑似病例，无症状感染者，正在实施集中或居家隔离医学观察确诊、疑似病例和无症状感染者的密切接触者，不明原因发热病人，有高风险地区旅居史隔离未满 14 天的人员，正在实施集中或居家隔离医学观察的入境人员。

**第十四条** 黄码表示处于中风险状态，有下列情形之一的，



赋黄码：

自述有发热、气促、呼吸道症状的人员，确诊病例治愈出院 14 天内、无症状感染者解除隔离 14 天内、疑似病例排除后 14 天内的人员，安徽省防疫信息重点人员数据库中未做健康检测的人员。

**第十五条** 绿码表示处于低风险状态，下列情形赋绿码：

赋红码（高风险）和黄码（中风险）之外的人员。

**第十六条** “安康码”实施动态管理，转码规则如下：

**（一）红码人员**

1. 确诊病例自治愈出院日期起连续申报“安康码”打卡 14 天正常或 14 天后凭有效证明，可转为绿码。

2. 疑似病例和密切接触人员自排除日期起连续申报“安康码”打卡 14 天正常或 14 天后凭有效证明，可转为绿码。

3. 无症状感染者自解除隔离日期起连续申报“安康码”打卡 14 天正常或 14 天后凭有效证明，可转为绿码。

4. 不明原因发热病人，连续申报“安康码”打卡 7 天正常或凭有效证明，可转为绿码。

5. 近 14 天内有高风险地区旅居史的人员经 14 天隔离观察无异常后，可转为绿码。

6. 在第一入境点隔离期满后，属地集中隔离或居家隔离满 7 天后，健康监测满 7 天无异常的入境人员，可转为绿码。

**（二）黄码人员**

1. 自述有发热、气促、呼吸道症状的人员，连续申报“安康码”打卡 7 天正常或凭有效证明，可转为绿码。

2. 确诊病例治愈出院 14 天内、无症状感染者解除隔离 14 天内、疑似病例排除后 14 天内的人员，自治愈出院或接触隔离、排除疑似日期起连续申报“安康码”打卡 14 天正常或 14 天后凭有效证明，可转为绿码。

3. 安徽省防疫信息重点人员数据库中未做健康检测的人员，凭 7 日内核酸检测证明，可转为绿码。

## **第四章 管理和规范**

**第十七条** 卫生健康、交通运输、海关、公安、通信等有关部门要依托“皖事通办”平台及时将涉疫情相关数据进行共享或比对，提高“安康码”相关数据的准确性。各地区各有关部门要及时将确诊病例、疑似病例、无症状感染者、密接人员、出院患者、复阳病例、核酸检测、抗体检测、疫苗接种情况、隔离医学观察和是否去过中高风险地区等相关数据自动整合到“安康码”，无需本人填报。

**第十八条** 各地各部门要不定期开展健康码清理规范工作，对于发现的擅自建设运营的各类疫情防控码要及时向当地疫情防控指挥部门报告。

**第十九条** 各地要严格“安康码”功能定位，切实防止“码上加码”。

## **第五章 数据和个人信息安全**

**第二十条** 加强“安康码”数据安全，各地要严格落实《“安康码”安全规范》，在数据分类分级、抽取和清洗、传输、



加密、备份等方面加强安全防护。

**第二十一条** 严格控制“安康码”接口服务能力开放范围，确需开放的，需经各级数据资源和政务服务管理部门书面批准后，并对姓名、身份证号、手机号字段信息进行加密处理后方可开放。

**第二十二条** 坚持“谁主管谁负责、谁批准谁负责”，各级数据资源和政务服务管理部门要承担接口开放使用过程中数据和个人信息安全的指导监督、督促检查责任。疫情结束后，各级数据资源和政务服务管理部门要督促第三方对使用“安康码”接口过程中收集的相关信息进行销毁。

**第二十三条** 加强个人隐私保护，“安康码”收集的个人信息，不得用于防疫以外的其他用途。任何单位和个人未经被收集者同意，不得公开被收集者姓名、年龄、身份证件号码、电话号码、家庭住址等个人信息，但因联防联控工作需要，经过处理无法识别特定个人且不能复原的除外。

**第二十四条** 各地各部门要严防违法利用数据，防止不法分子利用“安康码”数据进行违法犯罪，防范通过恶意扫码进行数据窃取。公安机关要加大对窃取、买卖相关个人信息行为的查处力度。

**第二十五条** “安康码”相关信息严格存储在政府部门或其指定的地点，按照相关法律法规规范使用，疫情结束后按规定销毁或妥善处置。

## **第六章 运行和保障**

**第二十六条** 各级数据资源和政务服务管理部门要加强“安

康码”的运行和网络安全保障，对系统运行情况实时监测，制定应急预案并开展应急演练，做好故障、网络安全风险和事件应急处置和信息通报，持续强化运行和网络安全保障。

**第二十七条** 各地要加强“安康码”的宣传推广并对外公开专门的服务热线和投诉建议渠道，及时解决“安康码”使用过程中遇到的相关问题，优化服务流程，提升用户体验。

## **第七章 附则**

**第二十八条** 安徽省数据资源管理局会同安徽省卫生健康委加强对各项措施落实情况的检查指导，切实解决部分地区“安康码”不便民、不好用问题，推动各地各部门不断提高“安康码”规范管理水平。对于因为“安康码”管理使用不当造成恶劣影响的，按照有关规定严肃处理，并以适当形式进行通报和曝光。

**第二十九条** 本实施细则由安徽省新型肺炎疫情防控应急综合指挥部办公室“安康码”推广应用专项工作组负责解释。

**第三十条** 本实施细则自印发之日起施行。《安徽省新冠肺炎疫情防控健康通行码管理规则（第三版）》即日废止。



附件 2

## 国务院应对新型冠状病毒肺炎 疫情联防联控机制综合组

联防联控机制综发〔2021〕2 号

### 关于印发新冠肺炎疫情防控 健康码管理与服务暂行办法的通知

各省、自治区、直辖市及新疆生产建设兵团应对新型冠状病毒肺炎  
疫情联防联控机制(领导小组、指挥部):

为进一步规范健康码管理,国务院应对新型冠状病毒肺炎疫  
情联防联控机制综合组研究制定了《新冠肺炎疫情防控健康码管  
理与服务暂行办法》,现印发给你们,请结合实际认真贯彻落实。



(信息公开形式:不予公开)

# 新冠肺炎疫情防控健康码管理与 服务暂行办法

## 第一章 总 则

**第一条** 为贯彻落实党中央、国务院关于新冠肺炎疫情防控工作的重要决策部署,规范各地健康码管理,依据《中华人民共和国传染病防治法》《中华人民共和国突发事件应对法》《中华人民共和国网络安全法》《突发公共卫生事件应急条例》等法律法规有关规定,按照《关于依托全国一体化政务服务平台加快推进“健康通行码”跨地区互通互认的通知》(联防联控机制综发〔2020〕107号)、《关于加强和规范疫情防控码管理便利人员出行使用的通知》(联防联控机制综发〔2020〕177号)等文件要求,结合疫情防控实际,制定本办法。

**第二条** 本办法所称的健康码,是指在新冠肺炎疫情防控期间,以个人真实身份信息和实时健康数据等为基础,通过手机移动应用端等渠道申报,并按照不同场景及一定的赋码规则进行风险评估,形成的个人电子风险提示码。

**第三条** 健康码管理和服务应当遵循“谁主管谁负责,谁建设谁负责”的原则,坚持政策一致、标准统一、安全便捷,规范数据采集,明确责任主体,强化数据共享,确保数据和个人信息安全,便利人员使用。

**第四条** 本办法适用于涉及健康码管理的各地区各有关部门,国家卫生健康委会同有关部门根据疫情防控要求强化健康码的统筹管理,各地区各有关部门做好自身建设的健康码管理和服务工作。



## 第二章 申领和使用

**第五条** 作为便利化出行措施,健康码应当遵循个人自愿申领使用原则。各地区应当为个人提供标准统一的申请渠道,申领途径要公开,申领程序要简化,申领流程要明确。

**第六条** 各地区要依托全国一体化政务服务平台,落实健康码信息互认机制和规则,明确跨地区流动人员健康码信息在各地区可信可用,切实方便人员出行和跨省流动。

**第七条** 境内人员凭全国一体化政务服务平台防疫健康码“无异常”信息或各地健康码“绿码”即可在交通卡口、居住小区、车站、机场、港口客运站、轮渡和开放运营的码头、医院、公园等地通行,无需申领和出示到访地健康码。入境人员可凭健康码入境人员版“绿码”通行。海外中国公民需按照外交部门意见使用防疫健康码国际版。

**第八条** 对于老年人、儿童以及视力听力残疾人等群体,各地区要采取以下措施,便利不使用或不会操作智能手机的人员出行:

对于与家人、朋友共同出行的情形,要完善健康码亲友代办、一人绑定多人等功能,支持用同行家人、朋友的智能手机代领“健康码”,方便不使用智能手机的群体出行。

对于单独出行的情形,在火车站、汽车站、机场、港口客运站、轮渡和开放运营的码头、医院、公园、超市等需核查健康码的公共场所,允许持7日内本人核酸检测“阴性”证明、纸质健康码“绿码”或“无异常”通行;安排工作人员做好健康码服务引导,帮助不会操作智能手机的群体操作使用;经出行人本人授权,通过查询身份证件或“人脸识别技术”等方式,授权工作人员代查健康码,方便不使用智能手机的群体出行。有条件的地区和场所要为不使用智能手机的老年人等群体设立“无健康码通道”。

**第九条** 在低风险地区,除长途客运站、港口客运站和出入境口岸等特殊场所外,一般不用查验“健康码”。

**第十条** 允许不使用或不会操作智能手机的群体凭有效身份证件登记、凭社区或医疗机构开具的有效纸质证明或出示“通信行程卡”辅助行程证明作为通行凭证,并做好人工服务引导,不得将健康码作为人员通行的唯一凭证,杜绝未使用手机申领健康码就不让通行的“一刀切”现象。

**第十一条** 各地区要切实将利用健康码便利人员出行使用的各项措施落实到基层一线,确保基层管理人员认真执行,切实保障包括老年人、儿童以及视力听力残疾人等在内不使用或不会操作智能手机的各类群体有序通行。

### **第三章 赋码和转码**

**第十二条** 根据不同疫情防控风险赋予健康码不同颜色,分别为:红色健康码(以下简称红码)、黄色健康码(以下简称黄码)、绿色健康码(以下简称绿码),在特殊情况下可增加或减少。

**第十三条** 红码表示处于高风险状态,有下列情形之一的,赋红码:

确诊病例,疑似病例,无症状感染者,正在实施集中或居家隔离医学观察确诊、疑似病例和无症状感染者的密切接触者,不明原因发热病人,有高风险地区旅居史隔离未满14天的人员,正在实施集中或居家隔离医学观察的入境人员。

**第十四条** 黄码表示处于中风险状态,有下列情形之一的,赋黄码:

自述有发热、气促、呼吸道症状的人员,确诊病例治愈出院14天内、无症状感染者解除隔离14天内、疑似病例排除后14天内的



人员,本省份防疫信息重点人员数据库中未做健康检测的人员。

**第十五条** 绿码表示处于低风险状态,下列情形赋绿码:

赋红码(高风险)和黄码(中风险)之外的人员。

**第十六条** 健康码实施动态管理,当疫情防控风险变化时,根据赋码规则及时调整人员风险状态和健康码信息。

#### **第四章 管理和规范**

**第十七条** 加强健康码集约化建设,推进各地健康码系统互联互通和一体化管理。各省(自治区、直辖市)和新疆生产建设兵团原则上仅保留一个统筹建设的健康码,并基于健康码整合汇聚其他疫情防控码信息。如确需保留多个健康码,保留的健康码之间应当实现政策统一、标准一致、信息互认。

**第十八条** 卫生健康、工业和信息化、交通运输(含民航、铁路)、海关、移民等有关部门要依托全国一体化政务服务平台及时将涉疫情相关数据进行共享或比对,提高健康码相关数据的准确性。通过技术手段将人员核酸检测、感染状况、隔离医学观察和是否去过中高风险地区等信息自动整合到“健康码”,无需本人填报。

**第十九条** 各地区各有关部门要及时将确诊病例、疑似病例、无症状感染者、密接人员、出院患者、复阳病例、核酸检测、抗体检测等相关数据纳入健康码管理。

**第二十条** 各地区各有关部门要采取以下措施,全面开展健康码清理规范工作:

不定期开展健康码专项治理行动,重点清理火车站、汽车站、机场、医院、公园、超市等公共场所擅自建设运营的各类疫情防控码。

逐个地市、县区进行梳理,重点清理安全要求不达标、数据重

复采集并与省级统筹建设的健康码信息不互通互认的各类疫情防控码。

**第二十一条** 各地要严格健康码功能定位,不得扩大应用范围,切实防止“码上加码”。

## **第五章 数据和个人信息安全**

**第二十二条** 加强健康码数据安全,坚决避免数据泄露。严格落实中央网信办印发的《关于做好个人信息保护利用大数据支撑联防联控工作的通知》《关于进一步做好联防联控和复工复产中数据安全与个人信息保护工作的通知》《突发公共卫生事件个人信息保护规则》等文件要求,强化健康码数据安全责任落实。

**第二十三条** 收集联防联控所必需的个人信思应当参照《个人信息安全规范》,坚持最小够用原则,一般不针对特定地区的所有人群。

**第二十四条** 加强个人隐私保护,为疫情防控、疾病防治收集的个人信息,不得用于其他用途。任何单位和个人未经被收集者同意,不得公开被收集者姓名、年龄、身份证件号码、电话号码、家庭住址等个人信息,但因联防联控工作需要,经过处理无法识别特定个人且不能复原的除外。

**第二十五条** 坚持“谁主管谁负责、谁批准谁负责”,批准使用健康码应用的地方或部门,同时承担使用过程中数据和个人信息安全的指导监督、督促检查责任。

**第二十六条** 健康码相关信息严格存储在政府部门或其指定的地点,按照相关法律法规规范使用,疫情结束后按规定销毁或妥善处置。各地已整合下线的健康码,要做好数据销毁并向社会公告,接受群众监督。



**第二十七条** 各地区各有关部门要强化数据安全管理工作，严防数据泄露，要及时查处第三方平台违法违规行为，禁止第三方平台留存用户隐私数据，严格对运营商、平台承担单位等第三方平台的安全管理工作落实。在代领、代查健康码信息等功能中，明确代查代办人员责任，落实管理要求，严防信息泄露。

**第二十八条** 各地区各有关部门要严防违法利用数据，防止不法分子利用健康码数据进行违法犯罪，防范通过恶意扫码进行数据窃取。公安机关要加大对窃取、买卖相关个人信息行为的查处力度。

**第二十九条** 任何组织和个人发现违法违规收集、利用、公开个人信息的行为，可以及时向网信、公安部门举报。有关部门要依据《中华人民共和国网络安全法》和相关规定，及时处置违法违规行为，涉及犯罪的公安机关要依法严厉打击。

## **第六章 运行和保障**

**第三十条** 各地区要加强健康码的运行和网络安全保障，对系统运行情况实时监测，制定应急预案及开展应急演练，做好故障、网络安全风险和事件应急处置和信息通报，持续强化运行和网络安全保障。

**第三十一条** 严格落实网络安全法律法规规范，加强对健康码等信息系统的检测评估，对不符合安全防护要求的系统进行整改或关停。

**第三十二条** 各地区要加强健康码的宣传推广并对外公开专门的服务热线和投诉建议渠道，及时解决健康码使用过程中遇到的相关问题，优化服务流程，提升用户体验。

**第三十三条** 各地区各有关部门要加强对健康码的使用监

管,强化问责机制,开展检查指导和问题通报。对于因为健康码管理使用不当造成恶劣影响的,按照有关规定严肃处理,并以适当形式进行通报和曝光。

## **第七章 附 则**

**第三十四条** 各地区应当依据本办法制定本地区健康码管理办法或实施细则,并抓好组织落实。

**第三十五条** 国家卫生健康委同国务院办公厅电子政务办加强对各项措施落实情况的检查指导,切实解决部分地区健康码不便民、不好用问题,推动各地区各部门不断提高健康码规范管理水平。

**第三十六条** 本办法由国务院应对新型冠状病毒肺炎疫情联防联控机制综合组负责解释。

**第三十七条** 本办法自印发之日起施行。

---

抄报:省疫情防控应急综合指挥部指挥长、常务副指挥长、专职副指挥长、副指挥长。

---

安徽省新冠肺炎疫情防控应急综合指挥部办公室      2021年2月27日印发

---

校对:朱飞