

# 旌德县质量强县创建自述报告

旌德县位于皖南山区、黄山北麓，东临苏浙沪，北枕皖江，生态优美，山水鲜明，野生动植物资源丰富，优质的灵芝、茶叶、菊花、甘蔗、小黄牛等资源，常常被他人称赞。辖区总面积 905 平方公里，辖 10 镇，户籍人口 14.8 万人。近年来，随着旌德县委县政府大力发展生态经济，突出人与自然和谐共处，相继被评为“中国十佳休闲养生旅游县”、“中国最具投资开发价值旅游县”、“全国首批创建生态文明典范城市”等，也因灵芝、宣砚等特色资源，被誉为中国灵芝之乡和中国宣砚之乡，特有的皖南徽派文化气息和极佳的生态资源环境，造就了安徽省唯一一个“国际慢城”，也因此被环保部命名为第一批“绿水青山就是金山银山”实践创新基地。

## 一、强化组织领导，积极构建高效质量发展新机制。

旌德县委县政府高度重视质量发展工作，坚持以习近平总书记关于质量提升、质量强国战略的重要讲话精神为指导，以“1155”发展思路为准线，坚持守护好绿水青山，打造健康产业，不断推进质量提升工作。一是加强政策规划，从组织领导、政策规划等长远角度积极谋划质量强县创建工作，“十三五”规划、政府工作报告中，均对创建质量强县进行了明确规划，2018 年，县委县政府印发《关于开展质量

提升行动推进质量强县建设的实施意见》，为旌德县的质量提升工作树立明确方向，再次明确质量强县的创建是质量发展的核心体现；二是提高政治站位，成立以县委书记、县长为主任的“双挂帅”质量发展委员会，县委书记、县长参加质量强县推进会，全县各级党政主要负责同志参加学习，优质企业代表发言，社会自媒体广泛宣传，积极构建出“党委领导、政府主导、部门联合、企业主责、社会参与”的创建格局；三是加强干部教育建设，将质量发展课题纳县委理论中心组学习组，四大班子成员针对质量发展纲要进行认真研讨和学习，同时，并以党员干部为主要宣贯对象，积极开展进党校活动，将质量提升融入到各行政部门的日常工作中来，进一步巩固质量发展的核心地位。

## **二、加强政策引导，积极实施质量发展新政策**

旌德县委县政府以提高本地质量水平为最终目标，积极出台、修订和创新质量提升发展政策，通过政策引导，加快本县质量提升工作。一是设立各类与质量相关的奖励政策，自2012年首次实施质量发展奖励政策以来，累计出台11个涉质量奖励政策文件，并结合生物医药等主导产业的发展需求，建立特殊的奖励机制，同时，为实现质量发展奖励政策的统一，于2020年12月，制定《旌德县质量提升发展专项基金暂行办法》（旌政〔2020〕85号），针对多个质量奖励项目进行金额提升和扩大范围，并首次针对团体标准、企业

标准、缺陷产品召回等部分奖励政策予以探索实践；二是建立可量化、可操作的质量考核机制，确保质量考核工作常态化，旌德县将质量考核工作纳入目标管理绩效考核中，对乡镇人民政府考核占比 2 分、对县直单位考核占比 3 分，并根据各个单位质量工作职责制定相应考核细则，确保标准、计量、检验检测、认证认可、质量品牌建设等分类落实；三是积极兑现各种质量奖励政策，自 2012 年实施质量奖励政策以来，旌德县累计兑现各类奖励资金 2.3 亿元，其中 2017 年 0.29 亿元、2018 年 0.31 亿元、2019 年 0.36 亿元，整体呈现上升趋势。

### 三、加大宣传教育，积极营造社会公众质量提升新氛围。

旌德县采取形式多样、丰富多彩的质量主题文化宣贯活动，较好的推动社会对质量工作的认可，提高人民群众对质量安全、缺陷产品和质量发展的宏观认识。一是抓“四上”企业质量建设工作，围绕重点企业的质量品牌、质量提升以及其他的内部管理等需求，积极开展各类培训，如市场监管部门开展特种设备专业人员培训、经信部门开展综合素质提升班培训，人社部门开展 HR 高技能人才培训等，2020 年 12 月 4 日，旌德县召开企业质量提升专题培训班，邀请省市场监督管理局二级巡视员、质量发展处处长高正民亲自参会并做授课；二是抓消费者维权建设，以 315 国际消费者权益日

为核心，积极开展各类消费维权宣贯活动，畅通投诉举报渠道，高度重视解决和严肃查处违法违规质量问题，自 2018 年以来，累计受理投诉举报 719 件，处置完成 719 件，其中立案查处 34 件，累计罚没 19.61 万元，挽回消费者经济损失 220 余万元；三是抓质量主题文化建设，积极开展质量月、计量日、标准日、食品宣传周、安全用药月、有机认证宣传周等各类活动，科普与质量有关的安全知识，全面提高社会对质量主题文化的认同感，自 2018 年以来，累计开展相关活动 42 余次，制定展板 62 余块、分发传单 6000 余份，采取新闻报道 9 次，利用微信公众号、社会自媒体等新兴自媒体宣传推广 300 余次，惠及人民群众 4 万余人次。

#### 四、打好“一站式”服务基础，积极树立质量提升新示范。

“急人之急，需人所需”不仅是商业满足的一种标志，也是旌德县高质量政务服务的一个方向，旌德县制定质量基础设施“一站式”服务，就是把质量的标准、计量、认证认可、检验检测等各类资源服务到每个企业，满足企业质量需求。一是积极探索质量基础建设，积极加强质量基础设施建设和服务，发挥县市场监管部门技术支撑，围绕企业质量基础设施的需求，不断探索和整合，并于 2020 年 12 月 21 日，由县政府印发“一站式”服务方案，就进一步实现“政策到位、服务到位、效果到位”的目标，制定具体操作措施，在

县政务大厅中设立“一站式”服务点，确保企业的需求在“第一时间”内得到反馈和应对；二是以“五大示范”标杆单位为引导，积极开展质量提升行动，在一、二、三产业中，树立优质标杆企业，通过组织产业代表、党员干部，结合“质量月”活动的实施，开展现场经验交流观摩活动，深入挖掘企业质量提升示范作用，惠及中小微企业 60 余家次。

### **五、突出务实风格，积极开展质量提升调研活动**

2018 年，旌德县喊出“远学江浙沪、近学宣郎广”的学习口号，积极开展各类调研活动。一是聚焦自身产业优势和产业不足，实施以调研为基础的提升发展模式，围绕质量提升“产品、服务、工程”等三大主要内容，组织开展实地调研活动，如主导产业生物医药方面，2018 年 10 月，旌德县由开发区管委会、县发改委、县经信委、县招商局等部门组成 4 个调研小组，分别赴昆山、无锡、杭州、常州、泰州等生物医药产业成熟地区进行调研走访，形成一系列符合县情的调研报告，为旌德县的生物医药产业发展带来成熟经验；二是邀请教授级专家学者，针对旌德本地主导产业生物医药的优势、短板、定位、特点、出路等进行系统性、全方面的分析调研，形成一批有对标分析、有问题成因、有对策建议的专业级报告，为旌德县的生物医药主导产业发展提供更加科学性的决策依据。

### **六、完善质量安全全流程监管，积极谱写质量安全监管**

## 新篇章。

旌德县积极发挥质量发展委员会办公室牵头抓总作用，协调解决质量安全热点、难点问题，实现质量安全监管水平不断提升。一是推动缺陷消费品召回工作，积极开展缺陷消费品召回工作，降低流动的缺陷消费品对社会带来的安全隐患，2020年9月，旌德县政府印发《关于激励我县企业主动履行缺陷消费品召回义务的实施意见》（旌政〔2020〕52号），激励推进缺陷消费品召回工作，率先对缺陷消费品召回实施奖补政策，对其他职能部门的缺陷问题召回具有指导性和开创性，自2019年以来，已实施开展的5家次缺陷消费品召回，其中企业主动召回1家次，标准性缺陷4家次；二是积极开展首席质量官制度，印发《旌德县全面推行企业首席质量官制度实施方案》（旌政〔2020〕86号）文件，将首席质量官建设推高至政府工作层面，加快推动企业首席质量官制度的实施和运用，截止12月8日，旌德县已实现23家规上企业首席质量官制度100%全覆盖，同时，邀请省市场监督管理局二级巡视员、质量发展处处长高正民对刚备案首席质量官们开展专题培训，正式开启旌德县首席质量官质量提升之旅；三是严守质量安全底线，加强各环节安全监管，防范出现聚集性、系统性、区域性安全事件，切实做好质量安全监管工作，旌德县各部门在县委县政府的坚强领导和上级部门悉心指导下，携手并进、共铸安全长城，多年来，持续保持

着“零”安全事故的良好态势，未发生过工业产品、食品药品、食用农产品、工程建设等方面的重大质量安全事件。